

## INFORMATION PORTEURS

# La solution de paiement sécurisée pour vos achats sur Internet avec votre Carte VISA

## LA BFC SECURISE ET PROTEGE vos achats sur Internet avec VERIFIED BY VISA

Faire son shopping sur Internet est devenu très courant, et nous sommes d'ailleurs de plus en plus nombreux à le faire. La BFC afin de sécuriser encore plus vos transactions en ligne, met en place une sécurité supplémentaire pour lutter et limiter les utilisations frauduleuses.

## COMMENT CA MARCHE ?

**L'inscription :** à la première utilisation et à chaque fois que vous effectuerez vos achats en ligne, une fenêtre s'ouvrira et vous permettra de vous authentifier, et ainsi de certifier votre carte et donc votre paiement sur Internet.

The first screenshot shows the 'Inscription au 3-D Secure' form. It includes a header with the VISA logo and BFC logo. Below the header, there is a blue box with instructions: 'Pour lutter contre l'utilisation frauduleuse de cartes sur Internet, un mot de passe vous sera systématiquement demandé par votre banque pour les achats en ligne. Pour créer votre mot de passe, vous devez au préalable saisir les informations ci-dessous.' The form has several fields: 'Nom (sur la carte)' with a red arrow pointing to 'En lettres capitales' and a red '1' next to it; 'Code postal (résidence)' with a red '2' next to it; 'Date de naissance (JJMMAAAA)' with a red '2' next to it; 'Mot de passe' with a red '3' next to it; 'Confirmez mot de passe' with a red '3' next to it; 'Question personnelle' with a dropdown menu showing 'Choisissez une question' and a red '4' next to it; 'Réponse' with a red '5' next to it; and 'Message privé' with a red '5' next to it. At the bottom, there are two buttons: 'Ne Pas Activer' and 'Activer'.

The second screenshot shows the 'Inscription au 3-D Secure' confirmation form. It includes a header with the VISA logo and BFC logo. Below the header, there is a blue box with instructions: 'Pour lutter contre l'utilisation frauduleuse de cartes sur Internet, un mot de passe vous sera systématiquement demandé par votre banque pour les achats en ligne. Pour créer votre mot de passe, vous devez au préalable saisir les informations ci-dessous.' The form has several fields: 'Commerçant Merchant Name', 'Montant USD 1.00', 'Date 20080926 14:46:54', and 'Numéro de carte XXXX XXXX XXXX 4444'. Below these fields, there are several input fields: 'Mot de passe' with a red '3' next to it; 'Confirmez mot de passe' with a red '3' next to it; 'Question personnelle' with a dropdown menu showing 'Choisissez une question' and a red '4' next to it; 'Réponse' with a red '5' next to it; and 'Message privé' with a red '5' next to it. At the bottom, there are two buttons: 'Ne Pas Activer' and 'Activer'.

- 1 Le code postal :** Pour les résidents **DOM-TOM** et **Étranger**, saisir la valeur '99999' dans le champs «Code postal».
- 2 La date de naissance :** Pour les cartes 'Entreprises', la date de naissance à saisir est celle de la personne physique à laquelle la carte est rattachée.
- 3 Le mot de passe :** Votre mot de passe devra être obligatoirement différent du code confidentiel de votre carte et comporter 8 caractères dont, au moins 1 chiffre et 1 lettre. Il vous sera ensuite demandé à chaque paiement effectué avec votre Carte VISA sur Internet.
- 4 La question personnelle :** Elle correspond à celle de votre choix dans une liste déroulante, et vous sera posée en cas d'oubli de votre mot de passe après des tentatives infructueuses d'authentification. La réponse à la question est enregistrée par mesure de sécurité, il est important que vous soyez le seul en mesure d'y répondre avec exactitude.
- 5 Le message privé de vérification :** Ce message, écrit par vous-même, apparaîtra systématiquement à chaque achat auprès d'un commerçant affilié. Il est la garantie que vous êtes bien sur le site authentique de « **VERIFIED by VISA** », car vous seul connaissez le message. Il doit contenir au minimum 4 caractères et au maximum 20 caractères.

**L'authentification :** lors de vos achats, il vous suffira de composer votre mot de passe et de valider votre opération.

## A SAVOIR

Si vous avez oublié votre mot de passe, la fenêtre d'identification vous est à nouveau présentée et vous devrez répondre correctement à la question personnelle pour avoir la possibilité de poursuivre la transaction.

**!!! Au bout de 3 essais infructueux, vous ne pourrez plus créer de nouveau mot de passe sans contacter votre agence BFC.**

## L'écran de changement de mot de passe :

Pour accéder au changement de mot de passe, vous devez cliquer sur le lien « *Mot de passe oublié* » Sur l'interface d'authentification.

Vous aurez 3 essais pour saisir la bonne réponse.

- Le bouton '**Aide**' affiche une aide contextuelle.
- Le bouton '**Annuler**' permet de revenir à l'écran de saisie du mot de passe.
- Le bouton '**Valider**' vérifie les informations saisies, affiche un message en rouge sur l'écran en cas d'erreur, sinon enregistre les informations et affiche l'écran d'authentification.

The screenshot shows the 'Changement de mot de passe' form. It includes a header with the VISA logo and BFC logo. Below the header, there is a blue box with instructions: 'Pour lutter contre l'utilisation frauduleuse de cartes sur Internet, un mot de passe vous sera systématiquement demandé par votre banque pour les achats en ligne. Pour créer votre mot de passe, vous devez au préalable saisir les informations ci-dessous.' The form has several fields: 'Question personnelle' with a dropdown menu showing 'Votre couleur préférée'; 'Réponse' with a text input field; 'Nouveau mot de passe' with a text input field; and 'Confirmez mot de passe' with a text input field. At the bottom, there are three buttons: 'Aide', 'Annuler', and 'Valider'.

## LES BONS RÉFLEXES À ADOPTER LORS DE VOS ACHATS EN LIGNE...

**Si vous souhaitez acheter des produits en ligne chez un commerçant qui n'offre pas encore la garantie « VERIFIED by VISA », voici quelques conseils à adopter :**

- Vos données sont cryptées avant d'être envoyées. Vérifiez la présence d'une icône de clé ou d'un cadenas sur votre écran ou l'indication **https://** sur la ligne adresse de votre navigateur (au lieu de **http://**).
- Faites vos achats dans les commerces qui ont une bonne réputation. Si vous ne connaissez pas un commerce, renseignez-vous à son sujet avant de régler vos achats.
- Notez vos transactions sur Internet, y compris l'URL (l'adresse Internet) des commerces en ligne concernés. De nombreux magasins en ligne envoient à leurs clients des courriers électroniques confirmant les données de leur commande. Conservez ces courriers sur votre ordinateur, ou imprimez-les.
- Avant de régler vos achats, lisez sur la page d'accueil du commerce les indications sur les conditions de livraison et les modalités de renvoi :
  - Pouvez-vous renvoyer vos produits s'ils ne vous plaisent pas ?
  - Êtes-vous remboursé si le produit est défectueux ?
- La page d'accueil du commerce devrait également contenir des informations sur les conditions et coûts de livraison ainsi que sur les devises acceptées et les taxes encourues.
- Notez le numéro de téléphone et l'adresse électronique du commerce pour pouvoir le contacter si vous avez des questions.