

## INFORMATION PORTEURS

# La solution de paiement sécurisée pour vos achats sur Internet avec votre Carte VISA

### LA BFC SECURISE ET PROTEGE vos achats sur Internet avec VERIFIED BY VISA

Faire son shopping sur Internet est devenu très courant, et nous sommes d'ailleurs de plus en plus nombreux à le faire. La BFC met en place une sécurité supplémentaire pour lutter et limiter les utilisations frauduleuses, afin de sécuriser encore plus vos transactions en ligne.

### COMMENT CA MARCHE ?

A chaque fois que vous effectuerez vos achats en ligne sur un site Internet partenaire **VERIFIED BY VISA** une fenêtre s'ouvrira et vous permettra de certifier votre carte et donc votre paiement sur Internet.

Lorsque vous aurez terminé votre transaction, le site Internet marchand, s'il est partenaire **VERIFIED BY VISA**, vous proposera de sécuriser votre transaction. L'écran ci-contre apparaîtra :

En cliquant sur **SUIVANT**, un « Code Sécurité » aléatoire et à usage unique, vous sera transmis sur votre téléphone portable au moment de la transaction.

**Important : ce mot de passe est unique et différent à chaque nouvel achat !**

Vérifiez que vos coordonnées téléphoniques sont à jour auprès de votre conseiller BFC.  
Si vous ne recevez pas de code, contactez votre agence qui vérifiera vos coordonnées téléphoniques et les mettra à jour. Vous pourrez par la suite effectuer vos achats sur Internet en toute tranquillité.



Une fois que vous aurez reçu votre « Code Sécurité », vous devrez le saisir :

Ce code vous permettra de vous authentifier lors de votre paiement sur internet et empêchera toute personne en possession de votre numéro de carte de faire des achats en ligne à votre place.



### LES BONS RÉFLEXES À ADOPTER LORS DE VOS ACHATS EN LIGNE...

**Si vous souhaitez acheter des produits en ligne chez un commerçant qui n'offre pas encore la garantie « VERIFIED BY VISA », voici quelques conseils à adopter :**

- Vérifiez que vos données sont cryptées avant d'être envoyées : présence d'une icône de clé ou d'un cadenas sur votre écran ou l'indication **https://** sur la ligne adresse de votre navigateur (au lieu de **http://**).
- Faites vos achats dans les commerces qui ont une bonne réputation. Si vous ne connaissez pas un commerce, renseignez-vous à son sujet avant de régler vos achats.
- Notez vos transactions sur Internet, y compris l'URL (l'adresse Internet) des commerces en ligne concernés. De nombreux magasins en ligne envoient à leurs clients des courriers électroniques confirmant les données de leur commande. Conservez ces courriers sur votre ordinateur, ou imprimez-les.
- Avant de régler vos achats, lisez sur la page d'accueil du commerce les indications sur les conditions de livraison et les modalités de renvoi :
  - Pouvez-vous renvoyer vos produits s'ils ne vous plaisent pas ?
  - Êtes-vous remboursé si le produit est défectueux ?
- La page d'accueil du commerce devrait également contenir des informations sur les conditions et coûts de livraison ainsi que sur les devises acceptées et les taxes encourues.
- Notez le numéro de téléphone et l'adresse électronique du commerce pour pouvoir le contacter si vous avez des questions.