



« VERIFIED by VISA » INFORMATION PORTEURS
 La solution de paiement sécurisée
 pour vos achats
 sur Internet avec votre Carte Bleue VISA

On est là pour vous aider



LA BFC SÉCURISÉ ET PROTÈGE VOS ACHATS SUR INTERNET AVEC

Faire son shopping sur Internet est devenu très courant, et nous sommes d'ailleurs de plus en plus nombreux à le faire. La BFC afin de sécuriser encore plus vos transactions en ligne, met en place une sécurité supplémentaire pour lutter et limiter les utilisations frauduleuses.

COMMENT CA MARCHE ?

L'inscription à la première utilisation et à chaque fois que vous effectuerez vos achats en ligne, une fenêtre s'ouvrira et vous permettra de vous authentifier, et ainsi de certifier votre carte et donc votre paiement sur Internet.

VERIFIED by VISA

Inscription au 3-D Secure

Pour lutter contre l'utilisation frauduleuse de cartes sur Internet, un mot de passe vous sera systématiquement demandé par votre banque pour les achats en ligne. Pour créer votre mot de passe, vous devez au préalable saisir les informations ci-dessous.

Nom (sur la carte) → **En lettres capitales**

Code postal (résidence) **1**

Date de naissance (JJMMAAAA) **2**

VERIFIED by VISA

Inscription au 3-D Secure

Commerçant Merchant Name
 Montant USD 1.00
 Date 20080926 14:46:54
 Numéro de carte XXXX XXXX XXXX 4444

Mot de passe **3**

Confirmez mot de passe

Question personnelle Choisissez une question **4**

Réponse

Message privé **5**

Ne Pas Activer **Activer**

- 1 Le code postal :** Pour les résidents **DOM-TOM** et **Étranger**, saisir la valeur '99999' dans le champs «Code postal».
- 2 La date de naissance :** Pour les cartes 'Entreprises', la date de naissance à saisir est celle de la personne physique à laquelle la carte est rattachée.
- 3 Le mot de passe :** Votre mot de passe devra être obligatoirement différent du code confidentiel de votre carte et comporter 8 caractères dont, au moins 1 chiffre et 1 lettre. Il vous sera ensuite demandé à chaque paiement effectué avec votre Carte Bleue VISA sur Internet.
- 4 La question personnelle :** Elle correspond à celle de votre choix dans une liste déroulante, et vous sera posée en cas d'oubli de votre mot de passe après des tentatives infructueuses d'authentification. La réponse à la question est enregistrée par mesure de sécurité, il est important que vous soyez le seul en mesure d'y répondre avec exactitude.

5 Le message privé de vérification : Ce message, écrit par vous-même, apparaîtra systématiquement à chaque achat auprès d'un commerçant affilié. Il est la garantie que vous êtes bien sur le site authentique de « **VERIFIED by VISA** », car vous seul connaissez le message. Il doit contenir au minimum 4 caractères et au maximum 20 caractères.

L'authentification Lors de vos achats, il vous suffira de composer votre mot de passe et de valider votre opération.

A SAVOIR

Si vous avez oublié votre mot de passe, la fenêtre d'identification vous est à nouveau présentée et vous devrez répondre correctement à la question personnelle pour avoir la possibilité de poursuivre la transaction.

!!! Au bout de 3 essais infructueux, vous ne pourrez plus créer de nouveau mot de passe sans contacter votre agence BFC.

Comme vous êtes le seul à connaître ce mot de passe, personne d'autre que vous n'est en mesure d'utiliser votre carte VISA lors de vos achats en ligne !

L'écran de changement de mot de passe

Pour accéder au changement de mot de passe, vous devez cliquer sur le lien « *Mot de passe oublié* » sur l'interface d'authentification.

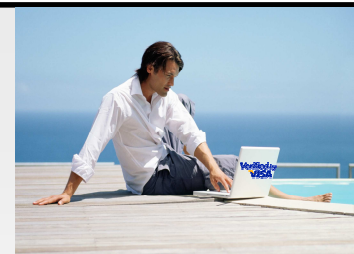
Vous aurez 3 essais pour saisir la bonne réponse.

- Le bouton '**Aide**' affiche une aide contextuelle.

- Le bouton '**Annuler**' permet de revenir à l'écran de saisie du mot de passe.

- Le bouton '**Valider**' vérifie les informations saisies, affiche un message en rouge sur l'écran en cas d'erreur, sinon enregistre les informations et affiche l'écran.

LES BONS RÉFLEXES À ADOPTER LORS DE VOS ACHATS EN LIGNE...



Si vous souhaitez acheter des produits en ligne chez un commerçant qui n'offre pas encore la garantie « VERIFIED » by VISA », voici quelques conseils à adopter :

- Vos données sont cryptées avant d'être envoyées. Vérifiez la présence d'une icône de clé ou d'un cadenas sur votre écran ou l'indication **https://** sur la ligne adresse de votre navigateur (au lieu de http://).
- Faites vos achats dans les commerces qui ont une bonne réputation. Si vous ne connaissez pas un commerce, renseignez-vous à son sujet avant de régler vos achats.
- Notez vos transactions sur Internet, y compris l'URL (l'adresse Internet) des commerces en ligne concernés. De nombreux magasins en ligne envoient à leurs clients des courriers électroniques confirmant les données de leur commande. Conservez ces courriers sur votre ordinateur, ou imprimez-les.
- Avant de régler vos achats, lisez sur la page d'accueil du commerce les indications sur les conditions de livraison et les modalités de renvoi :
 - Pouvez-vous renvoyer vos produits s'ils ne vous plaisent pas ?
 - Êtes-vous remboursé si le produit est défectueux ?
- La page d'accueil du commerce devrait également contenir des informations sur les conditions et coûts de livraison ainsi que sur les devises acceptées et les taxes encourues.
- Notez le numéro de téléphone et l'adresse électronique du commerce pour pouvoir le contacter si vous avez des questions.

Banque Française Commerciale Océan Indien S.A. capital de 16 666 800 EUR - Siège social 60, rue Alexis de Villeneuve - 97400 Saint-Denis - R.C.S. St Denis 330 176 470 - Groupe The Mauritius Commercial Bank et Groupe Société Générale - Courtage d'assurances : garantie financière et assurance Responsabilité Civile Professionnelle conformes aux articles L530-1 et L530-2 du Code des assurances. N° ORIAS : 07 030 515 - N° TVA intracommunautaire : FR51330176470.

www.bfcoi.com