

CLIENTÈLE DE PARTICULIERS



TARIFS APPLICABLES AU 1^{ER} JANVIER 2010

Produits et services de la Convention de compte

OUVERTURE ET GESTION DU COMPTE

	BFC OI Réunion	BFC OI Mayotte
• Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte	gratuit	gratuit
• Service Bienvenu	gratuit	gratuit
• Prise en charge des formalités de changement de banque à l'ouverture de compte		
• Délivrance d'un RIB ou IBAN	gratuit	gratuit
• Enregistrement d'un changement d'adresse	gratuit	gratuit
• Frais de tenue de compte (par trimestre)	12,60€	12,90€
• Relevé bancaire :		
• Relevé de compte à vue mensuel	gratuit	gratuit
• Relevé de compte à vue mensuel numérique	gratuit	gratuit
• Relevé de compte d'épargne trimestriel	gratuit	gratuit
• Relevé de compte d'épargne trimestriel numérique	gratuit	gratuit
• Relevé de compte bi-mensuel (par mois)	6,00€	5,53€
• Relevé de compte bi-mensuel numérique (par mois)	gratuit	gratuit
• Relevé de compte décadaire (par mois)	8,00€	7,37€
• Relevé de compte décadaire numérique	gratuit	gratuit
• Relevé de compte hebdomadaire (par mois)	12,00€	11,06€
• Relevé de compte hebdomadaire numérique (par mois)	gratuit	gratuit
• Relevé de compte quotidien (par mois)	40,00€	36,87€
• Relevé de compte quotidien numérique (par mois)	20,00€	18,43€
• Relevé de compte délivré au guichet (par relevé)	10,00€	9,22€
• Relevé d'opérations sur automates BFC OI (par relevé)	0,25€	0,23€
• Retrait d'espèces dans l'agence du client ou une autre agence BFC OI	gratuit	gratuit
• Versement d'espèces	gratuit	gratuit
• Frais d'acceptation d'opération en dépassement (par opération) avec un plafond journalier de	9,50€	8,76€
• Frais de relance pour compte débiteur irrégulier (par lettre)	60,00€	60,00€
• Lettre de relance pour compte débiteur irrégulier avec RAR	4,88€	4,50€
• Clôture de compte	9,76€	9,00€

OFFRES GROUPÉES DE PRODUITS ET SERVICES

• **Les Packs :**
Offres comprenant les frais de tenue de compte, une carte de paiement, Quiétis, les services de banque à distance, une autorisation de découvert⁽¹⁾ et son assurance, l'opposition sur chèque⁽¹⁾ et la carte Sésame.

Cotisation mensuelle	BFC OI Réunion	BFC OI Mayotte
Pack avec carte Electron	10,75€	10,75€
Pack Electron co-titulaire	5,37€	5,37€
Pack avec carte Visa Classic	11,90€	11,90€
Pack Visa Classic co-titulaire	5,95€	5,95€
Pack avec carte Visa Premier	17,95€	17,95€
Pack Visa Premier co-titulaire	8,97€	8,97€

• **Les Packs Jeunes :**
Offres comprenant les frais de tenue de compte, une carte de retrait ou de paiement, Quiétis, les services de banque à distance, une autorisation de découvert⁽¹⁾ et son assurance.

Cotisation mensuelle	BFC OI Réunion	BFC OI Mayotte
Pack DJ 12-18 ans	2,30€	2,30€
Pack DJ 18-25 ans	3,55€	3,55€
Pack DJ+ 18-25 ans	2,50€	2,50€
Pack DJ BFM 12-18 ans	1,95€	1,95€
Pack DJ BFM 18-25 ans	2,95€	2,95€

(1) Voir les conditions auprès d'un conseiller BFC.

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

	BFC OI Réunion	BFC OI Mayotte
• BFCNet (services bancaires sur internet) :		
• Abonnement mensuel	5,50€	5,07€
• Ou à la connexion	1,30€	1,20€
• Vocalia (serveur vocal) par appel, hors frais de communication	0,60€	0,55€
• BFCMobil :		
• Info' SMS (par mois)	1,85€	1,70€
• Alert' Risques SMS	0,50€	0,46€
• Alert' SMS		
- abonnement mensuel	1,50€	1,38€
- par SMS	0,50€	0,46€
- abonnement par Internet	gratuit	gratuit
• BFCWap :		
• Abonnement mensuel	3,00€	2,76€
• Ou à la connexion	1,30€	1,20€
• Demande de relevé par télécopie :		
• Les 2 premières pages	3,25€	3,00€
• La page supplémentaire	1,08€	1,00€

MOYENS DE PAIEMENT

• Cartes		
• Carte Visa Premier (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2ème carte)	132,00€	132,00€
• Carte Visa Classic (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2ème carte)		
- paiement différé	51,00€	51,00€
- paiement immédiat	44,00€	44,00€
• Carte Visa Electron (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2ème carte)	37,00€	37,00€
• Carte privative BFC OI (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2ème carte)	25,50€	30,00€
• Carte Jeune (avec Livret Jeune)	gratuit	gratuit
• Carte American Express :		
- Green	nous consulter	
- Gold		
- Platinum		
• Mise à disposition de la carte dans une agence BFC OI	gratuit	gratuit
• Envoi de la carte par courrier	26,00€	26,00€
• Modification des plafonds de retrait et de paiement	5,00€	5,00€
• Déblocage du code secret	5,00€	5,00€
• Réédition de code secret	11,50€	11,50€
• Remplacement de carte	24,00€	24,00€
• Destruction d'une carte non-réclamée au-delà de 6 mois	9,00€	9,00€
• Blocage de la carte par le client pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse (hors frais de remplacement de la carte)	gratuit	gratuit
• Blocage de la carte par la banque pour motif utilisation abusive	gratuit	gratuit
• Inscription au fichier des cartes bancaires géré par la Banque de France	55,00€	55,00€
• Capture de la carte dans un GAB BFC OI	gratuit	gratuit
• Capture de la carte dans un GAB d'un autre établissement bancaire	45,00€	45,00€
• Retrait d'espèces dans distributeurs de billets BFC OI	gratuit	gratuit

• Retrait d'espèces dans distributeurs de billets d'une autre banque, à partir du 5 ^{ème} retrait par mois (par retrait) :		
- avec carte Visa Electron et Visa Classic	1,00€	1,00€
- avec carte Visa Premier	gratuit	gratuit
• Retrait d'espèces hors zone euro	3,00€ + 2,50%	

• Paiement hors zone euro, commission de		
	2,50%	
	sur le montant retiré	
	2,50%	
	sur la facture payée	

Frais de recherche et réclamations non fondées :

• Sur facture achat en France	11,00€	10,14€
• Sur facture achat étranger	32,00€	29,49€
• Sur retrait DAB / GAB	32,00€	29,49€

Chèques

• Envoi simple de chèque à domicile	gratuit	gratuit
• Envoi de chèque en recommandé	9,76€	9,00€
• Mise à disposition du chèque en agence	gratuit	gratuit
• Frais de destruction du chèque non réclamé au-delà de 6 mois	8,50€	7,83€
• Chèque de banque	15,75€	16,13€
• Anomalie sur remise de chèque (ex : compte ou montant erroné...)	7,50€	6,91€
• Chèque non barré (droit de timbre par chèque)	1,50€	1,50€
• Avis de sort pour chèque payable sur l'étranger	6,65€	6,65€
• Commission de retour de chèques et effets irréguliers	32,00€	29,49€
• Frais de traitement de chèque non normalisé (nécessitant un traitement manuel)	32,00€	29,49€
• Opposition sur chèque (par vignette)	26,00€	23,96€
• Opposition sur chèque	47,00€	43,32€
• Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Loi Murcef)	16,00€	14,75€
• Forfait sur chèque sans provision < 50 €	30,00€	30,00€
• Forfait sur chèque sans provision > 50 €	50,00€	50,00€
• Paiement de chèque émis par un client interdit bancaire (par chèque)	37,00€	34,10€
• Blocage de provision pour régularisation de chèque impayé	gratuit	gratuit
• Chèques impayés pour autre motif que sans provision (à la charge du remettant)	20,00€	18,43€
• Impayé sur chèque tiré à l'étranger	frais réels	frais réels

Assurance des moyens de paiement - cotisation annuelle :

• Quiétis	25,00€	25,00€
• Quiétis co-titulaire	12,50€	12,50€
• Option Quiétis Achat (1,10€ / mois)	13,20€	13,20€

VIREMENTS, PRÉLÈVEMENTS

• Virements :		
• Virement entre comptes BFC OI d'un même client	gratuit	gratuit
• Virement entre comptes BFC OI de titulaires différents :		
- par internet et Vocalia	gratuit	gratuit
- par support papier	2,50€	2,30€
• Virement occasionnel vers la France :		
- par internet et Vocalia	gratuit	gratuit
- par support papier	4,12€	3,80€
• Virement occasionnel en euros vers l'espace économique européen :		
- avec IBAN et code BIC et < ou = à 50 000 €	4,12€	3,80€
- avec IBAN et code BIC et > à 50 000 € (frais de Swift inclus)	0,20%	0,20%
avec un minimum de	25,00€	25,00€
• Virement occasionnel en devises vers l'espace économique européen (frais de Swift inclus) :		
- avec ou sans change	0,20%	0,20%
avec un minimum de	25,00€	25,00€

• Transferts hors zone UE (frais de Swift inclus) :		
- commission de transfert	0,20%	0,20%
avec un minimum de	25,00€	25,00€
- commission de change (si devises)	0,20%	0,20%
avec un minimum de	12,50€	12,50€
• Mise à disposition non clients (transferts reçus)	1%	1%
avec un minimum de	30,00€	30,00€
• Cash advance	1%	1%
avec un minimum de	5,00€	5,00€
• Frais de mise en place et de modification de virement permanent :		
- par internet et BFCWap	gratuit	gratuit
- par support papier	4,88€	4,50€
• Régularisation d'un virement effectué (demande de retour de fonds)	4,00€	3,69€
• Virements permanents internes	gratuit	gratuit
• Virements permanents externes (par échéance)	1,70€	1,57€
• Intervention sur ordre de virement par RIB erroné	5,00€	4,61€
• Demande de sort et d'informations complémentaires sur virement	10,00€	9,22€
• Annulation du virement permanent :		
- par internet	gratuit	gratuit
- par support papier	10,00€	9,22€
• Virement occasionnel ou permanent non exécuté pour défaut de provision	montant de l'opération	montant de l'opération
avec un plafond de	20,00€	20,00€
sur compte épargne BFC OI	gratuit	gratuit

• Prélèvements :		
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	4,14€	4,50€
• Prélèvements :		
- tous émetteurs, hors établissements financiers	gratuit	gratuit
- par un autre établissement financier (par échéance)	1,50€	1,38€
• Lettre d'opposition sur tous les prélèvements d'un émetteur	gratuit	gratuit
• Lettre d'opposition sur tous les prélèvements (sur le débiteur)	gratuit	gratuit
• Rejet de prélèvement pour défaut de provision	montant de l'opération	montant de l'opération
avec un plafond de	20,00€	20,00€

OPÉRATIONS DIVERSES DE BANQUE

• Location de coffre (par an - toute année commencée étant due) :		
• Petit modèle	110,00€	101,38€
• Modèle moyen	200,00€	184,33€
• Grand modèle	315,00€	290,32€
• Dépôt de garantie (à la 1 ^{ère} location)	320,00€	294,93€
• Perte de clés de coffre	frais réels	frais réels
• Recherche de document :		
- moins de 3 mois	18,50€	17,05€
- plus de 3 mois	37,00€	34,10€
• Photocopie de document (par photocopie)	2,00€	1,84€
• Photocopie de chèque	7,50€	6,91€
• Frais de poste :		
• Pli recommandé simple	7,00€	6,45€
• Pli recommandé volumineux (en fonction du poids)	60€	maximum
• Frais de fax (par page) :		
• Réunion	4,50€	4,15€
• Métropole	6,50€	5,99€
• Autres pays	10,50€	9,68€
• Retour de courrier NPAI sans indication de changement d'adresse	12,00€	11,06€
• Courrier mis à disposition à l'agence (par mois)	50,00€	50,00€
• Versement dédié au paiement d'une facture d'un client BFC OI	10,85€	10,00€
• Délivrance d'attestation à client BFC OI	30,00€	27,65€
• Délivrance d'attestation à non client BFC OI	50,00€	46,08€

ASSURANCES - cotisation annuelle

• Garantie des Accidents de la Vie (prélevée par trimestre)	220,00€	220,00€
• Protection Juridique Vie Privée (prélevée par trimestre)	59,00€	59,00€
• CertiCompte		
• Certi Livret A		
• CertiPel	nous consulter	
• CertiPea		
• GENE		
• Comptes protégés :		
• compte à vue, CEL, LDD	8,10€	8,10€
• PEL, PEA, PEP	16,20€	16,20€
• BFC Prévoyance		
• BFC Obsèques		
• BFC Santé		

ÉPARGNE

• Produits d'Épargne à taux réglementés		
• Produits d'Épargne à taux libres		
• Déclit Compte (virement programmé sur 3 comptes d'épargne)	gratuit	gratuit
• Déclit Assurance (virement programmé sur assurance vie)	gratuit	gratuit
• Frais de tenue de compte sur livret pour détenteur d'un compte à vue à la BFC OI	gratuit	gratuit
• Frais de tenue de compte sur livret pour les non titulaires d'un compte à vue (prélevés par trimestre)	8,50€	7,83€

BFC OI Réunion	BFC OI Mayotte
----------------	----------------

1,00€	1,00€
gratuit	gratuit
3,00€ + 2,50%	
sur le montant retiré	
2,50%	
sur la facture payée	
11,00€	10,14€
32,00€	29,49€
32,00€	29,49€
gratuit	gratuit
9,76€	9,00€
gratuit	gratuit
8,50€	7,83€
15,75€	16,13€
7,50€	6,91€
1,50€	1,50€
6,65€	6,65€
32,00€	29,49€
32,00€	29,49€
26,00€	23,96€
47,00€	43,32€
16,00€	14,75€
30,00€	30,00€
50,00€	50,00€
37,00€	34,10€
gratuit	gratuit
20,00€	18,43€
frais réels	frais réels
25,00€	25,00€
12,50€	12,50€
13,20€	13,20€

OPÉRATIONS SUR TITRES

• Droits de garde (annuels)		
• Commission selon montant du portefeuille :		
- < 50 000 €	0,35%	0,35%
- entre 50 000 € et 150 000 €	0,25%	0,25%
- > 150 000 €	0,10%	0,10%
avec un minimum de	15,00€	15,00€
- Supplément par ligne de valeur étrangère	45,00€	41,47€
• Passation d'ordres de Bourse (Titres vifs) :		
• Opérations sur la place de Paris, au comptant :		
- Ordres passés en agence (par ordre)	12,50€	11,52€
+ Commission proportionnelle :		
- ordre < 5 000 €	0,75%	0,75%
- ordre > 5 000 €	0,25%	0,25%
• Ordres hors zone euro	1,80%	1,80%
avec un minimum de	120,00€	120,00€

• Passation d'ordres OPCVM :		
• OPCVM SGAM-LYXOR :		
- Monétaires	gratuit	gratuit
- Actions, obligations, diversifiés	0,5% à 3%	
avec un		