



# TARIFS HT APPLICABLES AU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2010 À MAYOTTE

## Produits et services de la Convention de compte

### OUVERTURE ET GESTION DU COMPTE

• Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte	gratuit
• Délivrance d'un RIB ou IBAN	gratuit
• Enregistrement d'un changement d'adresse	gratuit
• Frais de tenue de compte (par trimestre)	45,50€
• Commission de mouvement (appliquée sur la somme des mouvements débiteurs de la période de calcul des agios)	0,2%
avec un minimum de	750€
• Commission de plus fort découvert (calculée sur le plus fort découvert du trimestre)	jusqu'à 0,50%
• Relevé bancaire :	
• Relevé de compte mensuel	gratuit
• Relevé de compte mensuel numérique	gratuit
• Relevé de compte bi-mensuel (par mois)	2,00€
• Relevé de compte bi-mensuel numérique (par mois)	gratuit
• Relevé de compte décadaire (par mois)	3,00€
• Relevé de compte décadaire numérique (par mois)	gratuit
• Relevé de compte hebdomadaire (par mois)	4,00€
• Relevé de compte hebdomadaire numérique (par mois)	gratuit
• Relevé de compte quotidien (par mois)	20,00€
• Relevé de compte quotidien numérique (par mois)	gratuit
• Relevé de compte délivré au guichet (par relevé)	9,22€
• Relevé d'opérations sur automates BFC OI (par relevé)	0,46€
• Frais de fusion de compte (par trimestre)	86,50€
• Frais d'acceptation d'opérations en dépassement (par opération)	8,76€
avec un plafond de frais de dépassement de (par jour)	60,00€
• Frais de relance pour compte débiteur irrégulier (par lettre)	4,50€
• Lettre de relance pour compte débiteur irrégulier avec RAR	9,00€
• Clôture de compte	gratuit

### OFFRES GROUPÉES DE PRODUITS ET SERVICES

<b>Les Packs - cotisation mensuelle</b>	
• Pack Pro Actif	35,00€
• <i>Réserve aux artisans, commerçants, TPE</i>	
• Pack Pro Liberté	45,00€
• <i>Réserve aux professions libérales en EI</i>	
• Progécarte BFC (Pack TPE)	nous consulter

### SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

• BFCNet (services bancaires sur internet)	
• Abonnement mensuel	9,00€
• Ou à la connexion	1,20€
• @Swift :	
• @CREDOC : crédoc en ligne (par mois)	3,30€
• @Transfert : transfert en ligne (par mois)	3,30€
• @CREDOC + @Transfert (par mois)	5,40€
• BFCNet Entreprise (services bancaires sur internet)	
• Abonnement mensuel	18,50€
• Options supplémentaires	nous consulter
• EDI (échange de données informatisées)	
• Abonnement " Direct entreprises " (par mois)	
• Pour 1 compte	32,45€
• Pour 2 à 4 comptes	43,25€
• Pour 4 à 5 comptes	54,10€
• Pour plus de 5 comptes	86,55€
• Pour les experts comptables :	
• Abonnement EDI, spécial expert comptable client BFC OI	
• Jusqu'à 50 comptes	108,20€
• De 50 à 100 comptes	162,25€
• Plus de 100 comptes	216,35€
• Mandat donné à l'expert comptable non client BFC OI	
• Pour 1 compte	16,25€
• Pour 2 à 4 comptes	27,05€
• Pour 4 à 5 comptes	37,90€
• Pour plus de 5 comptes	54,10€
• BFC Info Swift : mise à disposition des relevés au format Swift (abonnement mensuel)	68,60€
• Réception d'ordre reçu (par mois)	68,60€
• BFCMobil	
• Info' SMS (par mois)	1,70€
• Alert' Risques SMS	0,46€
• Alert' SMS :	
• Abonnement mensuel	1,38€
• Par SMS	0,46€
• Abonnement par internet	gratuit
• BFCWap	
• Abonnement mensuel	2,76€
• Ou à la connexion	1,20€
• Vocalia (serveur vocal) - par appel hors frais de communication	0,55€
• Demande de relevé par télécopie :	
• Les 2 premières pages	3,00€
• La page supplémentaire	1,00€

### MOYENS DE PAIEMENT

<b>Cartes</b>	
• Carte Visa Classic (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2 <sup>ème</sup> carte)	
• Paiement immédiat	44,00€
• Paiement différé	51,00€
• Carte Visa Premier (cotisation annuelle - 50% de réduction sur la 2 <sup>ème</sup> carte)	132,00€
• Carte Visa Affaires (cotisation annuelle)	
• 1 <sup>ère</sup> carte	56,00€
• De la 2 <sup>ème</sup> à la 5 <sup>ème</sup> carte (par carte)	46,00€
• A partir de la 6 <sup>ème</sup> carte (par carte)	36,00€
• Carte Visa Gold Affaires (cotisation annuelle)	
• 1 <sup>ère</sup> carte	137,00€
• De la 2 <sup>ème</sup> à la 5 <sup>ème</sup> carte (par carte)	89,00€
• A partir de la 6 <sup>ème</sup> carte (par carte)	69,00€
• Carte American Express :	
• Green	
• Gold	
• Platinum	nous consulter
• Mise à disposition de la carte dans une agence BFC OI	gratuit
• Envoi de la carte par courrier	23,96€
• Modification des plafonds de retrait et de paiement	4,61€
• Déblocage de code secret	4,61€
• Réédition de code secret	10,50€
• Remplacement de carte non défectueuse	22,12€
• Blocage de la carte par le client pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse (hors frais de remplacement de la carte)	gratuit
• Blocage de la carte par la banque pour motif utilisation abusive	gratuit
• Inscription au fichier des cartes bancaires géré par la Banque de France	55,00€
• Levée d'opposition	22,12€
• Capture de la carte dans un GAB BFC OI	gratuit
• Capture de la carte dans un GAB d'un autre établissement bancaire	41,47€
• Destruction d'une carte non-réclamée au-delà de 6 mois	7,83€
• Frais de recherche et de réclamations non fondées :	
• Sur facture achat en France	10,14€
• Sur facture achat à l'étranger	29,49€
• Sur retrait DAB/GAB	29,49€
• Retrait d'espèces dans les GAB BFC OI	gratuit
• Retrait d'espèces dans les GAB d'une autre banque, à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois (par retrait) :	
• Avec les cartes Visa Classic et Visa Affaires	0,92€
• Avec les cartes Visa Premier et Visa Gold Affaires	gratuit
• Retrait d'espèces hors zone euro	3,00€ + 2,50% du montant retiré
• Paiement hors zone euro	2,50% sur la facture payée
• Contrat TPE : carte commerçant de domiciliation	19,80€
• Réclamations commerçants	
• Impayé France	35,00€
• Impayé étranger	57,00€
• Remplacement de la carte commerçant (tous motifs sauf malfaçon)	
• Par courrier	8,79€
• Par fax	23,82€
• Si envoi par Chronopost	43,26€
• Traitement manuel des transactions cartes bancaires	
• Commission par dossier	130,68€
• Commission par ticket saisi manuellement	1,66€

<b>Chèques</b>	
• Envoi simple de chéquier	gratuit
• Envoi de chéquier en recommandé	9,00€
• Mise à disposition du chéquier en agence	gratuit
• Frais de destruction du chéquier non réclamé au-delà de 6 mois	7,83€
• Chèque de banque	16,13€
• Anomalie sur remise de chèque (ex : compte ou montant erroné...)	6,91€
• Opposition sur chèque (par vignette)	23,96€
• Opposition sur chéquier	43,32€
• Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Loi Murcef)	14,75€
• Forfait sur chèque sans provision < 50 €	30,00€
• Forfait sur chèque sans provision > 50 €	50,00€

### BFC OI Mayotte

• Quiétis Pro	52,00€
• Quiétis Achat Pro (1,10€/mois)	13,20€
• Pj Pro (prélèvement par trimestre)	168,00€
<b>OPÉRATIONS DIVERSES DE BANQUE</b>	
• Versement d'espèces en agence	gratuit
• Versement dédié au paiement d'une facture d'un client BFC OI	10,00€
• Retrait d'espèces dans une agence BFC OI	gratuit
• Location de coffre (par an, toute année commencée étant due) :	
• Petit modèle	101,38€
• Modèle moyen	184,33€
• Grand modèle	290,32€
• Dépôt de garantie (à la 1 <sup>ère</sup> location)	294,93€
• Dépôt jour/nuit (caution par clé, à la délivrance des clés)	87,00€
• Perte de clés de coffre	1,84€
• Photocopie de document (par photocopie)	6,91€
• Photocopie de chèque	11,06€
• Retour de courrier NPAI sans indication de changement d'adresse	4,61€
• Courrier mis à disposition à l'agence (par mois)	27,65€
• Délivrance d'attestation à client BFC OI	46,08€
• Délivrance d'attestation à non-client BFC OI	
• Recherche de document (par document + frais de photocopie) :	
• Moins de 3 mois	17,05€
• Plus de 3 mois	34,10€
• Frais de poste :	
• Pli recommandé simple	6,45€
• Pli recommandé volumineux (en fonction du poids)	60,00€ maximum
• Frais de fax (par page) :	
• Mayotte	4,15€
• Métropole	5,99€
• Autres pays	9,68€
<b>VIREMENTS, PRÉLÈVEMENTS</b>	
<b>Virements</b>	
• Virement entre comptes BFC OI d'un même client	gratuit
• Virement entre comptes BFC OI de titulaires différents :	
• Par internet	gratuit
• Par EDI	gratuit
• Par support papier (par virement)	2,30€
• Par support disquette (par remise)	3,15€
+0,15€ par virement	
• Virements occasionnels externes :	
• Par internet	gratuit
• Par EDI	gratuit
• Par support papier (par virement)	3,80€
• Par support disquette	3,15€
+0,15€ par virement	
• Virements de trésorerie en valeurs compensées (frais de Swift inclus) :	
• Virement interne de trésorerie	gratuit
• Virement externe de trésorerie - par support papier	15,00€
• Frais de mise en place et de modification de virement permanent :	
• Par internet	gratuit
• Par support papier (par virement)	4,50€
• Régularisation d'un virement effectué (demande de retour de fonds)	3,69€
• Virements permanents internes (par échéance)	gratuit
• Virements permanents externes (par échéance)	2,20€
• Virement permanent sans provision (par échéance)	21,00€
• Intervention sur ordre de virement pour RIB erroné	4,61€
• Demande de sort et d'informations complémentaires sur virement	9,22€
• Annulation du virement permanent :	
• Par internet	gratuit
• Par support papier	9,22€
• Virement non exécuté pour défaut de provision	gratuit
avec un plafond de	20,00€
sur compte épargne BFC OI	gratuit
• Mise à disposition non client (transferts reçus)	1%
avec un minimum de	30,00€
• Virement de salaires (par opération) :	
• Par internet / EDI	gratuit
• Par support papier (par virement)	3,80€
• Par support disquette (par opération)	1,05€
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
1%	
avec un minimum de	30,00€
gratuit	
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	
4,90€	
5,95€	
0,50€	
14,00€	
10,80€	
gratuit	
1,00€	
montant de l'opération	20,00€
gratuit	
gratuit	
0,52€	
0,81€	