



Produits et services de la Convention de compte Professionnels et Entreprises

TARIFS HT APPLICABLES AU 1^{ER} SEPTEMBRE 2011 À MAYOTTE

OUVERTURE ET GESTION DU COMPTE

• Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte	gratuit
• Délivrance d'un RIB ou IBAN	gratuit
• Enregistrement d'un changement d'adresse	gratuit
• Frais de tenue de compte (par trimestre)	45,50€
• Commission de mouvement (appliquée sur la somme des mouvements débiteurs de la période de calcul des agios)	0,2%
avec un minimum de	7,50€
• Commission de plus fort découvert (calculée sur le plus fort découvert du trimestre)	jusqu'à 0,50%
• Relevé bancaire :	
• Relevé de compte mensuel	gratuit
• Relevé de compte mensuel numérique	gratuit
• Relevé de compte bi-mensuel (par mois)	2,00€
• Relevé de compte bi-mensuel numérique (par mois)	gratuit
• Relevé de compte décennaire (par mois)	3,00€
• Relevé de compte décennaire numérique (par mois)	gratuit
• Relevé de compte hebdomadaire (par mois)	4,00€
• Relevé de compte hebdomadaire numérique (par mois)	gratuit
• Relevé de compte quotidien (par mois)	20,00€
• Relevé de compte quotidien numérique (par mois)	gratuit
• Relevé de compte délivré au guichet (par relevé)	9,22€
• Relevé d'opérations sur automates BFC OI (par relevé)	0,50€
• Frais de fusion de compte (par trimestre)	86,50€
• Commission d'intervention (par opération)	10,14€
avec un plafond de (par jour)	60,00€
• Frais de relance pour compte débiteur irrégulier (par lettre)	4,50€
• Lettre de relance pour compte débiteur irrégulier avec RAR	9,00€
• Clôture de compte	gratuit

OFFRES GROUPÉES DE PRODUITS ET SERVICES

Les Packs - cotisation mensuelle	
• Pack Pro Actif (Réservé aux artisans, commerçants, TPE)	35,00€
• Pack Pro Liberté (Réservé aux professions libérales en EI)	45,00€
• Progcarte BFC (Pack TPE)	nous consulter

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

• BFCNet (services bancaires sur internet)	
• Abonnement mensuel	9,00€
• Ou à la connexion	1,20€
• @Swift :	
• @CREDOC : crédoc en ligne (par mois)	3,30€
• @Transfert : transfert en ligne (par mois)	3,30€
• @CREDOC + @Transfert (par mois)	5,40€
• BFCNet Entreprise (services bancaires sur internet)	
• Abonnement mensuel	18,50€
• Options supplémentaires	nous consulter
• EDI (échange de données informatisées) / EBICS	
• Abonnement "Direct entreprises" (par mois)	
- Pour 1 compte	32,45€
- Pour 2 à 4 comptes	43,25€
- Pour 4 à 5 comptes	54,10€
- Pour plus de 5 comptes	86,55€
• Options supplémentaires	nous consulter
• Pour les experts comptables :	
Abonnement EDI, spécial expert comptable client BFC OI	
- Jusqu'à 50 comptes	108,20€
- De 50 à 100 comptes	162,25€
- Plus de 100 comptes	216,35€
Mandat donné à l'expert comptable non client BFC OI	
- Pour 1 compte	16,25€
- Pour 2 à 4 comptes	27,05€
- Pour 4 à 5 comptes	37,90€
- Pour plus de 5 comptes	54,10€
• BFC Info Swift : mise à disposition des relevés au format Swift (abonnement mensuel)	68,60€
• Réception d'ordre reçu (par mois)	68,60€
• BFCMobil :	
• Info SMS (par mois)	1,70€
• Alert* Risques SMS	0,46€
• Alert* SMS :	
- Abonnement mensuel	1,38€
- Par SMS	0,46€
- Abonnement par internet	gratuit
• BFCWap	
• Abonnement mensuel	2,76€
• Ou à la connexion	1,20€
• Vocalia (serveur vocal) - par appel hors frais de communication	0,50€
• Demande de relevé par télécopie :	
- Les 2 premières pages	3,00€
- La page supplémentaire	1,00€

MOYENS DE PAIEMENT

Cartes	
• Carte Visa Classic (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2 ^{ème} carte) :	
• Paiement immédiat	36,00€
• Paiement différé	44,00€
• Carte Visa Premier (cotisation annuelle - 50% de réduction sur la 2 ^{ème} carte)	124,00€
• Carte Visa Affaires (cotisation annuelle) :	
- 1 ^{ère} carte	56,00€
- De la 2 ^{ème} à la 5 ^{ème} carte (par carte)	46,00€
- A partir de la 6 ^{ème} carte (par carte)	36,00€
• Carte Visa Gold Affaires (cotisation annuelle) :	
- 1 ^{ère} carte	137,00€
- De la 2 ^{ème} à la 5 ^{ème} carte (par carte)	89,00€
- A partir de la 6 ^{ème} carte (par carte)	69,00€
• Carte Visa Business (cotisation annuelle) :	
- 1 ^{ère} carte	50,00€
- De la 2 ^{ème} à la 5 ^{ème} carte (par carte)	40,00€
- A partir de la 6 ^{ème} carte (par carte)	30,00€
• Carte Visa Gold Business (cotisation annuelle) :	
- 1 ^{ère} carte	132,00€
- De la 2 ^{ème} à la 5 ^{ème} carte (par carte)	85,00€
- A partir de la 6 ^{ème} carte (par carte)	65,00€
• Carte American Express :	
- Green	
- Gold	
- Platinum	nous consulter
• Mise à disposition de la carte dans une agence BFC OI	23,96€
• Envoi de la carte par courrier	4,61€
• Modification des plafonds de retrait et de paiement	4,61€
• Déblocage de code secret	10,60€
• Réédition de code secret	22,12€
• Remplacement de carte non défectueuse	gratuit
• Blocage de la carte par le client pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse (hors frais de remplacement de la carte)	gratuit
• Blocage de la carte par la banque pour motif utilisation abusive	gratuit
• Inscription au fichier des cartes bancaires géré par la Banque de France	55,00€
• Levée d'opposition	22,12€
• Capture de la carte dans un GAB BFC OI	gratuit
• Capture de la carte dans un GAB d'un autre établissement bancaire	41,47€
• Destruction d'une carte non réclamée au-delà de 6 mois	4,61€
• Frais de recherche et de réclamations non fondées :	
- Sur facture achat en France	10,14€
- Sur facture achat à l'étranger	29,49€
- Sur retrait DAB/GAB	29,49€
• Retrait d'espèces dans les GAB BFC OI	gratuit
• Retrait d'espèces dans les GAB d'une autre banque, à partir du 5 ^{ème} retrait par mois (par retrait) :	
- Avec les cartes Visa Classic, Visa Affaires et Visa Business	0,92€
- Avec les cartes Visa Premier, Visa Gold Affaires et Visa Gold Business	gratuit
• Retrait d'espèces hors zone euro	3,00€ + 2,50% du montant retiré
• Paiement hors zone euro	2,50%
• Contrat TPE : carte commerçant de domiciliation	19,80€
• Réclamations commerçants :	
- Impayé France	35,00€
- Impayé étranger	57,00€
• Remplacement de la carte commerçant (tous motifs sauf malfaçon) :	
- Par courrier	8,79€
- Par fax	23,82€
- Si envoi par Chronopost	43,26€
• Traitement manuel des transactions cartes bancaires	
- Commission par dossier	130,68€
- Commission par ticket saisi manuellement	1,66€

Chèques	
• Mise à disposition du chéquier en agence	gratuit
• Envoi simple de chéquier	gratuit
• Envoi de chéquier en recommandé	9,00€
• Frais de destruction du chéquier non réclamé au-delà de 6 mois	4,61€
• Chèque de banque	10,00€
• Anomalie sur remise de chèque (ex : compte ou montant erroné...)	6,91€
• Opposition sur chèque (par vignette)	12,00€
• Opposition sur chéquier	43,32€
• Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Loi Murcef)	14,75€
• Forfait sur chèque sans provision < 50 €	30,00€
• Forfait sur chèque sans provision > 50 €	50,00€
• Frais de certificat de non paiement (par chèque - à la charge du tireur)	27,65€
• Paiement de chèque émis par un client interdit bancaire (par chèque)	34,10€

• Blocage de provision pour régularisation de chèques impayés	gratuit
• Chèques impayés pour autre motif que sans provision (à la charge du remettant)	18,43€
• Impayé sur chèque tiré à l'étranger	frais réels
• Avis de sort pour chèque payable sur l'étranger	6,25€
• Commission de retour de chèques et effets irréguliers	29,49€
• Chèque non barré (droit de timbre par chèque)	1,50€
• Frais de traitement de chèque non normalisé (nécessitant un traitement manuel)	29,49€

ASSURANCES - cotisation annuelle

• Quiétis Pro	52,00€
• Quiétis Achat Pro (1,10€/mois)	13,20€
• PJ Pro (prélèvement par trimestre)	168,00€

OPÉRATIONS DIVERSES DE BANQUE

• Versement d'espèces en agence	gratuit
• Versement dédié au paiement d'une facture d'un client BFC OI	10,00€
• Retrait d'espèces dans une agence BFC OI	gratuit
• Location de coffre (par an, toute année commencée étant due) :	
- Petit modèle	101,38€
- Modèle moyen	184,33€
- Grand modèle	290,32€
- Dépôt de garantie (à la 1 ^{ère} location)	294,93€
• Dépôt jour/nuît (caution par clé, à la délivrance des clés)	87,00€
• Perte de clés de coffre	frais réels
• Photocopie de document (par photocopie)	1,84€
• Photocopie de chèque	6,91€
• Retour de courrier NPAI sans indication de changement d'adresse	11,06€
• Courrier mis à disposition à l'agence (par mois)	4,61€
• Délivrance d'attestation à client BFC OI	27,65€
• Délivrance d'attestation à non client BFC OI	46,08€
• Recherche de document (par document + frais de photocopie) :	
- Moins de 3 mois	17,05€
- Plus de 3 mois	34,10€
• Frais de poste :	
- Fil recommandé simple	6,45€
- Fil recommandé volumineux (en fonction du poids)	60,00€ maximum
• Frais de fax (par page) :	
- Mayotte	4,15€
- Métropole	5,99€
- Autres pays	9,68€

VIREMENTS, PRÉLEVÈMENTS

Virements	
• Virement entre comptes BFC OI d'un même client	gratuit
• Virement entre comptes BFC OI de titulaires différents :	
- Par internet	gratuit
- Par EDI	gratuit
- Par support papier (par virement)	2,30€
- Par support disquette (par remise)	3,15€
+0,15€ par virement	
• Virements occasionnels externes :	
- Par internet	gratuit
- Par EDI	gratuit
- Par support papier (par virement)	3,80€
- Par support disquette	3,15€
+0,15€ par virement	

• Virements de trésorerie en valeurs compensées (frais de Swift inclus) :	
- Virement interne de trésorerie	gratuit
- Virement externe de trésorerie - par support papier	15,00€
• Frais de mise en place et de modification de virement permanent :	
- Par internet	gratuit
- Par support papier (par virement)	4,50€
• Régularisation d'un virement effectué (demande de retour de fonds)	3,69€
• Virements permanents internes (par échéance)	gratuit
• Virements permanents externes (par échéance)	2,20€
• Virement permanent sans provision (par échéance)	21,00€
• Intervention sur ordre de virement pour RIB erroné	4,61€
• Demande de sort et d'informations complémentaires sur virement	9,22€
• Annulation du virement permanent :	
- Par internet	gratuit
- Par support papier	9,22€
• Virement non exécuté pour défaut de provision	gratuit
avec un plafond de	20,00€
sur compte épargne BFC OI	gratuit
• Mise à disposition non client (transferts reçus)	1%
avec un minimum de	30,00€
• Virement de salaires (par opération) :	
- Par internet / EDI	gratuit
- Par support papier (par virement)	3,80€
- Par support disquette (par opération)	1,05€

Prélèvements, au débit	
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	gratuit
et frais, par prélèvement	4,00€
• Rejet de prélèvement pour défaut de provision	gratuit
avec un plafond de	20,00€
• Lettre d'opposition sur prélèvement d'un émetteur	gratuit
• Lettre d'opposition sur tous les prélèvements	gratuit
Prélèvements, au crédit	
• Remise de prélèvement :	
- Par EDI ordinaire (par avis)	0,52€
- Par EDI accéléré (par avis)	0,83€
- Par support papier ordinaire (par avis)	4,90€
- Par support papier accéléré (par avis)	5,95€
- Supplément pour traitement disquette (par avis)	0,50€
• Impayés sur prélèvements émis :	
- Commission forfaitaire (par remise)	140,00€
- Par prélèvement retourné impayé	10,80€

PORTEFEUILLE COMMERCIAL

• Remise d'effet de commerce - commission de bordereau	
- Par support papier	
- par remise	8,70€
- par effet	4,40€
- Par support magnétique	
- par remise	3,30€
- par effet	1,05€
- supplément pour traitement disquette et par effet	1,05€
- supplément pour traitement disquette et par bordereau	3,10€
• Par EDI (télétransmission)	
- par remise	3,30€
- par effet	1,05€
• Changement de domiciliation (par effet)	14,85€
• Minimum d'intérêt par effet escompté : 10 jours avec minimum de	2,90€
• Incidents sur effet :	
- Prorogation, réclamation	14,85€
- Effet de commerce retourné impayé (par effet)	15,00€
- Effet impayé réclamé : commission de service de (Rétrocession des agios dans la limite d'une usance de 10 jours)	14,85€
• Frais de retour d'effets impayés	34,15€
• Règlement d'un effet de commerce sur l'étranger	0,20%
avec un minimum de	25,00€
Décaissement	
• LCR non avisée, majoration de	5,00€
• Intervention et appel au client pour instruction de paiement de LCR non reçue	15,00€
• Effet impayé (à charge du tireur)	23,85€

OPÉRATIONS DE CHANGE

• Achat de chèques de voyage	1%
avec un minimum de	10,00€
• Billets ou chèques de voyage en devises	fixing + ou - 5%
• Achat et vente de billets de banque en devises	fixing + ou - 5%
• Commission fixe sur l'achat et vente de billets de banque	5,00€
• Frais de Swift	10,30€
• Virement occasionnel en euros vers l'Espace Économique Européen avec frais partagés* :	
- Avec IBAN et code BIC et + ou = à 50 000 €	
- virement SEPA ordinaire	3,80€
- par Swift	3,80€
- Avec IBAN et code BIC et + ou = à 50 000 € (frais de Swift inclus)	
avec un minimum, si par @Transfert, de	20,00€
avec un minimum, si par support papier, de	25,00€
• Virement occasionnel en devises vers l'Espace Économique Européen (frais de Swift inclus)* :	
- Avec ou sans change	0,20%
avec un minimum, si par @Transfert, de	20,00€
avec un minimum, si par support papier, de	25,00€
• Transferts hors zone UE (frais de Swift inclus) :	
- Commission de transfert (frais de Swift inclus)	0,20%
avec un minimum, si par @Transfert, de	20,00€
avec un minimum, si par support papier, de	25,00€
• Commission de change (si devises)	0,20%
avec un minimum de	12,50€
• Frais de modification d'ordre : changement de RIB ou nom du bénéficiaire (+ frais de Swift)	frais du correspondant
• Coordonnées manquantes ou incomplètes	9,22€
• Transferts reçus en euros : non client BFC OI, commission sur banquier donneur d'ordre ou bénéficiaire suivant instructions :	
- Commission	1%
avec un minimum de	30,00€
• Transferts reçus en devises	0,20%
avec un minimum de	25,00€
• Contrat de change à terme : commission de dossier (+ frais Swift)	37,45€
• Négociation de chèques et effets en devises ou euros émis par l'étranger	0,20%
avec un minimum de	25,00€

* Si ces conditions ne sont pas réunies, voir le tarif "Transfert hors zone UE".

OPÉRATIONS DOCUMENTAIRES

• Frais de Swift	10,30€
• Frais de Swift sur @CREDOC	5,15€
• Commission de change si devises	0,20%
avec un minimum de	25,00€
• Remises documentaires import (y compris effets reçus de l'étranger)	
• Commission de gestion sur traite à l'encaissement (acceptation)	49,00€
• Commission d'encaissement	0,10%
avec un minimum de	50,00€
• Paiement d'un effet simple	0,20%
avec un minimum de	25,00€
• Commission de dossier (en cas de remise au cédant - à la charge du tiré)	26,50€

• Frais de relance (par relance)	32,50€
• Intervention auprès des transitaires et divers sur demande du client	86,35€
• Impayés (à la charge du remettant, majorés des commissions) :	
- Commission d'impayé	43,30€
- Protêt (+ frais réels)	60,60€
• Prorogation	26,00€
• Encaissement payable à l'étranger :	
- Bon à livrer (annuel, minimum 1 mois)	2%
avec un minimum de	22,00€
• Effet non domicilié	43,30€
• Commission de transfert	0,20%
avec un minimum de	25,00€

Remises documentaires export (y compris effets payables à l'étranger)

• Taux d'annulation	
• Prorogation : commission (+ majoration de taux de 1,5%)	43,30€
• Intérêts de retard : majoration de taux de 1,5%	43,30€
• Impayés	0,20%
• Commission d'acceptation	50,00€
avec un minimum de	50,00€
• Commission d'encaissement	0,50%
avec un minimum de	50,00€
• Frais de relance (par relance)	32,50€
• Frais d'envoi de documents par DHL / Chronopost :	
- Afrique / Océan Indien	43,20€
- Europe	52,25€
- Autres pays	69,30€

Crédits documentaires import

• Commission d'ouverture (par trimestre, tout trimestre commencé est dû) :	
- Crédit irrévocable	0,375%
avec un minimum de	100,00€
- @CREDOC irrévocable	0,20%
avec un minimum de	100,00€
• Commission d'acceptation (par mois)	0,17%
avec un minimum de	45,00€
• Commission de paiement	0,50%
avec un minimum de	70,00€
• Commission de modification (par modification)	70,00€
• Prorogation (par trimestre pour une période excédant 3 mois à compter de la date d'ouverture + commission de modification)	0,20%
avec un minimum de	55,00€

Augmentation de crédit (sur le complément)

• Commission d'ouverture	
• Crédit irrévocable	0,375%
avec un minimum de	35,00€
- @CREDOC irrévocable	0,20%
avec un minimum de	35,00€
• Commission de modification (par modification)	70,00€
• Lettre de garantie (par lettre)	0,20%
avec un minimum de	34,00€

Crédits documentaires export

Les commissions sont applicables indifféremment aux bénéficiaires et aux donneurs d'ordre.	
• Commission de notification	0,10%
avec un minimum de	80,00€
• Commission de confirmation (par trimestre - remplace la commission de notification)	0,20%
avec un minimum de	95,00€
• Commission sur paiement (sur chaque paiement)	0,20%
avec un minimum de	95,00€
• Commission d'acceptation (par mois)	0,17%
avec un minimum de	95,00€
• Commission de modification (par modification)	70,00€
• Commission sur crédit transférable	83,00€
• Paiement d'un effet simple	0,20%
avec un minimum de	25,00€

OPÉRATIONS SUR TITRES

• Droits de garde : se référer à la plaquette tarifaire de la clientèle de particuliers.	
• Passation d'ordres OPCVM :	
- OPCVM (domiciliés)	gratuit
- Monétaires	0,5% à 3%
- Actions, obligations, diversifiés	4,00€
• OPCVM (non domiciliés) :	
- Monétaires	1%
avec un minimum de	60,00€
• Produits structurés sur mesure :	
- Ordres sur la Place de Paris	nous consulter
- Ordres sur autres places	nous consulter