

	BFC OI Réunion
• Achat et vente de billets de banque en devises _____	fixing + ou - 5%
• Commission fixe sur l'achat et vente de billets de banque _____	5,00€
• Transferts reçus en euros pour non client BFC OI, commission sur banquier donneur d'ordre ou bénéficiaire suivant instructions : _____	
• Commission _____	1%
avec un minimum de _____	30,00€
• Transferts reçus en devises : _____	
• Commission de change _____	0,20%
avec un minimum de _____	25,00€
• Transferts d'argent cash to cash (MoneyGram) _____	nous consulter
• Anomalie pour coordonnées bancaires manquantes ou incomplètes _____	10,00€
• Négociation de chèques et effets libellés en devises ou en euros émis par l'étranger _____	0,20%
avec un minimum de _____	25,00€

## OPÉRATIONS SUR TITRES

• Droits de garde (annuels) : _____	
• Commission selon montant du portefeuille : _____	
- < 50 000 € _____	0,35%
- entre 50 000 € et 150 000 € _____	0,25%
- > 150 000 € _____	0,10%
avec un minimum de _____	15,00€
- Supplément par ligne de valeur étrangère _____	45,00€
• Passation d'ordres de Bourse (Titres vifs) : _____	
• Opérations sur la place de Paris, au comptant : _____	
- Ordres passés en agence (par ordre) _____	12,50€
+ Commission proportionnelle : _____	
- ordre < 5 000 € _____	0,75%
- ordre > 5 000 € _____	0,25%
• Ordres hors zone euro _____	1,80%
avec un minimum de _____	120,00€
• Passation d'ordres OPCVM : _____	
• OPCVM domiciliés : _____	
- Monétaires _____	gratuit
- Actions, obligations, diversifiés _____	0,5% à 3%
avec un minimum de _____	4,00€
• OPCVM non domiciliés : _____	1%
avec un minimum de _____	60,00€
• Produits structurés sur mesure : _____	
- Ordres sur la Place de Paris _____	nous consulter
- Ordres sur autres places _____	nous consulter
• Relevé annuel de cession et plus ou moins values _____	gratuit
• Relevé ISF _____	15,00€
• Relevé supplémentaire _____	15,00€
• Encaissement de coupons, remboursement de titres _____	gratuit
• Déclik Bourse (virement programmé sur un type de support) _____	gratuit
• Transfert de comptes-titres (par ligne) : _____	
- gérés en France _____	25,00€
- gérés à l'étranger _____	150,00€
• Transfert de PEA : _____	
- Frais de transfert de PEA _____	65,00€
- Transferts de titres gérés en France (par ligne) _____	15,00€
- Transferts de titres gérés à l'étranger (par ligne) _____	90,00€
• Ordre non-exécuté ou annulé _____	4,00€
• Clôture du portefeuille _____	65,00€

## CRÉDITS

• Frais pour autorisation conventionnelle de trésorerie (ACT) (tarif annuel) _____	11,75€
• Assurance ACT (cotisation annuelle) : _____	
• 0 - 1 500 € _____	9,40€
• 1 501 € - 4 000 € _____	23,60€
• 4 001 € - 6 000 € _____	42,40€
• 6 001 € - 10 000 € _____	70,40€
• Frais de dossier sur découvert en compte autorisé _____	1%
avec un minimum de _____	50,00€
• Taux pour découvert en compte non convenu et non formalisé _____	nous consulter
• Taux pour découvert en compte autorisé _____	nous consulter
• Minimum perçu sur découvert _____	3,50€
• Frais de dossier sur prêts personnels _____	1%
avec un minimum de _____	50,00€
• Frais de dossier sur prêts immobiliers _____	1%
avec un minimum de _____	250,00€
• Frais d'annulation de dossier de crédit après signature de la lettre d'acceptation _____	50% des frais de dossier
• Frais de renégociation du prêt _____	1%
avec un minimum de _____	250,00€
• Frais d'émission de lettres impayées sur prêts _____	1790€
• Enregistrement d'acte _____	frais réels
• Réédition du tableau d'amortissement _____	25,00€
• Délivrance de toute attestation liée à un prêt ou à un compte _____	16,50€
• Attestation annuelle d'intérêts payés _____	15,00€
• Modifications sur crédit hors avenant (ex : date échéance, compte payeur...) _____	25,00€
• Mainlevée sous seing privé _____	35,00€
• Mainlevée sous acte notarié _____	105,00€
• Frais de cautions _____	2% l'an
avec un minimum de _____	50,00€
• Dépôt de Garantie (caution sur loyer) _____	5% l'an

## OPÉRATIONS JURIDIQUES

• Avis à tiers Détenteur - Saisie _____	130,00€
• Opposition administrative _____	141,20€
avec un plafond de _____	10% du montant dû
• Information annuelle des Cautions (par lettre) _____	10,00€
avec un plafond de _____	20,00€
• Ouverture des dossiers Successions (plus frais réels, ex : ouverture de coffre) _____	0,50%
avec un minimum de _____	150,00€
• Frais de recouvrement amiable (gestion) par trimestre _____	52,00€
+ récupération des frais engagés _____	
• Ouverture des dossiers contentieux _____	291,00€
• Recouvrement de créances (par créance) _____	329,00€

## DATES DE VALEUR

• Versement d'espèces en agence _____	val j
• Retrait d'espèces _____	val j
• Versement de chèques _____	val j + 1 ouvré
• Débit de chèques _____	val j
• Pour les opérations ayant donné lieu à Change (date d'achat ou de vente) _____	
• au débit _____	j - 2 ouvrés
• au crédit _____	j + 2 ouvrés
• Virement émis ou reçu _____	val j
• Prélèvement _____	val j

## REUNION

• <b>Saint-Denis</b> - 97466 60, rue Alexis de Villeneuve BP 323 Tél. : 0262 40 55 55
• <b>Barachois</b> - 97400 2, rue de Nice Tél. : 0262 90 44 10
• <b>Jean Chatel</b> - 97400 161, rue Jean Chatel Tél. : 0262 90 07 01
• <b>Maréchal Leclerc</b> - 97400 357, rue Maréchal Leclerc Tél. : 0262 21 17 00
• <b>Sainte-Clotilde</b> - 97490 94 A, avenue Leconte de Lisle Tél. : 0262 29 19 14
• <b>La Montagne</b> - 97417 1, chemin Hautbois Tél. : 0262 72 93 61
• <b>Sainte-Marie</b> - 97438 4 D, rue Montée des Veuves Tél. : 0262 20 47 40
• <b>Saint-André</b> - 97440 300, rue du Lycée - Bât A Tél. : 0262 58 81 60
• <b>Saint-Benoît</b> - 97470 Centre commercial Jumbo Score Lieu-dit Beaulieu Tél. : 0262 92 92 24
• <b>Saint-Joseph</b> - 97480 4, rue Maury Tél. : 0262 90 09 26
• <b>Saint-Pierre</b> - 97410 20, boulevard Hubert Delisle Tél. : 0262 25 16 63
• <b>Canabady</b> - 97410 Centre d'affaires Sud 3, rue des Olivines ZAC Canabady Tél. : 0262 70 08 30
• <b>Trois Mares</b> - 97430 3, rue Charles Baudelaire Tél. : 0262 70 91 40
• <b>Le Tampon</b> - 97430 215, rue Hubert Delisle Tél. : 0262 27 27 47
• <b>Saint-Louis</b> - 97450 100, avenue Principale Tél. : 0262 26 18 34
• <b>Saint-Leu</b> - 97436 88, rue du Général Lambert Tél. : 0262 71 12 52
• <b>Saint-Gilles-les-Bains</b> - 97434 Résidence du Théâtre Rue de la Cheminée Tél. : 0262 55 40 06
• <b>Saint-Paul</b> - 97460 70, rue Rhin et Danube Tél. : 0262 22 57 48
• <b>Le Port</b> - 97420 1, avenue du 14 juillet 1789 Tél. : 0262 42 09 68
• <b>La Possession</b> - 97419 73, rue Leconte Delisle Tél. : 0262 59 38 60
• <b>Vocalia</b> - Tél. : 0262 40 55 00

## MAYOTTE

• <b>Mamoudzou</b> - 97600 Route de l'Agriculture BP 222 Tél. : 0269 61 10 91
Centre commercial Jumbo Score - 97600 Majicavo Lamir Tél. : 0269 61 59 10
Hauts Vallons - 97600 Immeuble Canopia Tél. : 0269 60 68 60
• <b>Dzaoudzi</b> - 97600 Rue du Commerce Labattoir Tél. : 0269 60 26 41
• <b>Sada</b> - 97640 Route Nationale Tél. : 0269 62 26 29
• <b>Kaweni</b> - 97600 Route de la Grande Traversée Tél. : 0269 63 72 63
• <b>Vocalia</b> - Tél. 0269 61 80 80
• <b>Paris</b> - 75009 29, boulevard Haussmann Tél. : 01 41 45 95 95

On est là pour vous aider



TARIFS APPLICABLES  
AU 1<sup>ER</sup> FÉVRIER 2011  
À LA RÉUNION

Produits et services  
de la Convention de compte  
Particuliers

## Tarifs applicables au 1<sup>er</sup> février 2011

Nos tarifs sont soumis à la TVA en vigueur : 8,5 % à La Réunion. Conditions tarifaires non exhaustives. Merci de vous renseigner dans nos agences pour les opérations moins courantes.

■ Tarifs en baisse ou gratuits.
■ Tarifs en hausse.

### OUVERTURE ET GESTION DU COMPTE

- Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte \_\_\_\_\_
- Service Bienvenue \_\_\_\_\_

Prise en charge des formalités de changement de banque à l'ouverture de compte
- Délivrance d'un RIB ou IBAN \_\_\_\_\_
- Enregistrement d'un changement d'adresse \_\_\_\_\_
- Frais de tenue de compte (par trimestre) \_\_\_\_\_
- Relevé bancaire :
  - Relevé de compte à vue mensuel \_\_\_\_\_
  - Relevé de compte à vue mensuel numérique \_\_\_\_\_
  - Relevé de compte d'épargne trimestriel \_\_\_\_\_
  - Relevé de compte d'épargne trimestriel numérique \_\_\_\_\_
  - Relevé de compte bi-mensuel (par mois) \_\_\_\_\_
  - Relevé de compte bi-mensuel numérique (par mois) \_\_\_\_\_
  - Relevé de compte décadaire (par mois) \_\_\_\_\_
  - Relevé de compte décadaire numérique (par mois) \_\_\_\_\_
  - Relevé de compte hebdomadaire (par mois) \_\_\_\_\_
  - Relevé de compte hebdomadaire numérique (par mois) \_\_\_\_\_
  - Relevé de compte quotidien (par mois) \_\_\_\_\_
  - Relevé de compte quotidien numérique (par mois) \_\_\_\_\_
  - Relevé de compte délivré au guichet (par relevé) \_\_\_\_\_
  - Relevé d'opérations sur automates BFC OI (par relevé) \_\_\_\_\_
- Retrait d'espèces dans l'agence du client ou une autre agence BFC OI \_\_\_\_\_
- Versement d'espèces \_\_\_\_\_
- Frais d'acceptation d'opération en dépassement (par opération) \_\_\_\_\_

avec un plafond journalier de \_\_\_\_\_
- Frais de relance pour compte débiteur irrégulier (par lettre) \_\_\_\_\_
- Lettre de relance pour compte débiteur irrégulier avec RAR \_\_\_\_\_
- Clôture de compte \_\_\_\_\_

### OFFRES GROUPÉES DE PRODUITS ET SERVICES

• **Les Packs YLANG :**

Offres comprenant les frais de tenue de compte, une carte de paiement, Quiétis, les services de banque à distance, une autorisation de découvert<sup>(1)</sup>, l'opposition sur chèque<sup>(1)</sup>, les frais de mise en place des virements permanents et des autorisations de prélèvement. Pour les options du Pack YLANG : nous consulter.

Cotisation mensuelle	BFC OI Réunion
Pack YLANG avec carte Electron	8,50 €
Pack YLANG avec carte Visa Classic	9,70 €
Pack YLANG avec carte Visa Premier	15,90 €

• **Les Packs :**

Offres comprenant les frais de tenue de compte, une carte de paiement, Quiétis, les services de banque à distance, une autorisation de découvert<sup>(1)</sup> et son assurance, l'opposition sur chèque<sup>(1)</sup> et la carte Sésame.

Cotisation mensuelle	BFC OI Réunion
Pack avec carte Electron	10,75€
Pack Electron co-titulaire	5,37€
Pack avec carte Visa Classic	11,90€
Pack Visa Classic co-titulaire	5,95€
Pack avec carte Visa Premier	17,95€
Pack Visa Premier co-titulaire	8,97€

*(1) Voir les conditions auprès d'un conseiller BFC.*

• **Les Packs Jeunes :**

Offres comprenant les frais de tenue de compte, une carte de retrait ou de paiement,

Quiétis, les services de banque à distance, etc.

Cotisation mensuelle	BFC OI Réunion
START 12-17	1,50€
Pack DJ+ 18-25 ans	2,50€

### SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

• **BFCNet (services bancaires sur internet) :**

- Abonnement mensuel \_\_\_\_\_
- Ou à la connexion \_\_\_\_\_

• **Vocalia (serveur vocal)**

par appel, hors frais de communication \_\_\_\_\_

• **BFCMobil :**

- Info' SMS (par mois) \_\_\_\_\_
- Alert' Risques SMS \_\_\_\_\_
- Alert' SMS
  - abonnement mensuel \_\_\_\_\_
  - par SMS \_\_\_\_\_
  - abonnement par Internet \_\_\_\_\_

• **BFCWap :**

- Abonnement mensuel \_\_\_\_\_
- Ou à la connexion \_\_\_\_\_

### MOYENS DE PAIEMENT

• **Cartes :**

- Carte Visa Premier (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2<sup>ème</sup> carte) \_\_\_\_\_
- Carte Visa Classic (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2<sup>ème</sup> carte)
  - paiement différé \_\_\_\_\_
  - paiement immédiat \_\_\_\_\_
- Carte Visa Electron (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2<sup>ème</sup> carte) \_\_\_\_\_
- Carte privative BFC OI (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2<sup>ème</sup> carte) \_\_\_\_\_
- Carte Jeune (avec Livret Jeune) \_\_\_\_\_
- Carte American Express :
  - Green \_\_\_\_\_
  - Gold \_\_\_\_\_
  - Platinum \_\_\_\_\_

- Mise à disposition de la carte dans une agence BFC OI \_\_\_\_\_
- Envoi de la carte par courrier \_\_\_\_\_
- Modification des plafonds de retrait et de paiement \_\_\_\_\_
- Déblocage du code secret \_\_\_\_\_
- Rédition de code secret \_\_\_\_\_
- Remplacement de carte \_\_\_\_\_
- Destruction d'une carte non réclamée au-delà de 6 mois \_\_\_\_\_
- Blocage de la carte par le client pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse (hors frais de remplacement de la carte) \_\_\_\_\_
- Blocage de la carte par la banque pour motif utilisation abusive \_\_\_\_\_
- Inscription au fichier des cartes bancaires géré par la Banque de France \_\_\_\_\_
- Capture de la carte dans un GAB BFC OI \_\_\_\_\_
- Capture de la carte dans un GAB d'un autre établissement bancaire \_\_\_\_\_
- Retrait d'espèces dans les distributeurs de billets BFC OI \_\_\_\_\_
- Retrait d'espèces dans les distributeurs de billets d'une autre banque, à partir du 5<sup>ème</sup> retrait par mois (par retrait) :
  - avec carte Visa Electron et Visa Classic \_\_\_\_\_
  - avec carte Visa Premier \_\_\_\_\_
- Retrait d'espèces hors zone euro \_\_\_\_\_

_____	gratuit
_____	gratuit
_____	55,00€
_____	gratuit
_____	45,00€
_____	gratuit
_____	1,00€
_____	gratuit
_____	3,00€ + 2,50% sur le montant retiré
_____	2,50%
_____	sur la facture payée

- Paiement hors zone euro, commission de \_\_\_\_\_

• **Chèques :**

- Envoi simple de chéquier à domicile \_\_\_\_\_
- Envoi de chéquier en recommandé \_\_\_\_\_
- Mise à disposition du chéquier en agence \_\_\_\_\_
- Frais de destruction du chéquier non réclamé au-delà de 6 mois \_\_\_\_\_
- Chèque de banque \_\_\_\_\_
- Anomalie sur remise de chèque (ex : compte ou montant erroné..) \_\_\_\_\_
- Opposition sur chèque (par vignette) \_\_\_\_\_
- Opposition sur chéquier \_\_\_\_\_
- Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Loi Murcef) \_\_\_\_\_
- Forfait sur chèque sans provision < 50€ \_\_\_\_\_
- Forfait sur chèque sans provision > 50€ \_\_\_\_\_
- Paiement de chèque émis par un client interdit bancaire (par chèque) \_\_\_\_\_
- Blocage de provision pour régularisation de chèque impayé \_\_\_\_\_
- Chèques impayés pour autre motif que sans provision (à la charge du remettant) \_\_\_\_\_
- Impayé sur chèque tiré à l'étranger \_\_\_\_\_

• **Assurance des moyens de paiement - cotisation annuelle :**

- Quiétis \_\_\_\_\_
- Quiétis co-titulaire \_\_\_\_\_
- Quiétis Jeune \_\_\_\_\_
- Option Quiétis Achat (1,10€ / mois) \_\_\_\_\_

### VIREMENTS, PRÉLÈVEMENTS

• **Virements :**

- Virement entre comptes BFC OI d'un même client \_\_\_\_\_
- Virement entre comptes BFC OI de titulaires différents :
  - par internet et Vocalia \_\_\_\_\_
  - par support papier \_\_\_\_\_
- Virement occasionnel vers la France :
  - par internet et Vocalia \_\_\_\_\_
  - par support papier \_\_\_\_\_
- Virement occasionnel en euros vers l'espace économique européen <sup>(2)</sup> :
  - avec IBAN et code BIC et < ou = à 50 000 €
    - ordinaire virement SEPA \_\_\_\_\_
    - par Swift \_\_\_\_\_
  - avec IBAN et code BIC et > à 50 000 € (frais de Swift inclus) \_\_\_\_\_

avec un minimum de \_\_\_\_\_
- Virement occasionnel en devises vers l'espace économique européen (frais de Swift inclus) <sup>(2)</sup> :
  - avec ou sans change \_\_\_\_\_

avec un minimum de \_\_\_\_\_

• **Transferts hors zone UE (frais de Swift inclus) :**

- commission de transfert \_\_\_\_\_
- avec un minimum de \_\_\_\_\_
- commission de change (si devises) \_\_\_\_\_
- avec un minimum de \_\_\_\_\_

• **Frais de mise en place et de modification de virement permanent :**

- par internet et BFCWap \_\_\_\_\_
- par support papier \_\_\_\_\_
- Régularisation d'un virement effectué (demande de retour de fonds) \_\_\_\_\_
- Virements permanents internes \_\_\_\_\_
- Virements permanents externes (par échéance) \_\_\_\_\_
- Intervention sur ordre de virement pour RIB erroné \_\_\_\_\_
- Demande de sort et d'informations complémentaires sur virement \_\_\_\_\_

• **Annulation du virement permanent :**

- par internet \_\_\_\_\_
- par support papier \_\_\_\_\_

- Virement occasionnel ou permanent non exécuté pour défaut de provision \_\_\_\_\_

avec un plafond de \_\_\_\_\_

sur compte épargne BFC OI \_\_\_\_\_

*(2) Si ces conditions ne sont pas réunies, voir le tarif "Transfert hors zone UE".*

• **Prélèvements :**

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement \_\_\_\_\_
- Prélèvements :
  - tous émetteurs, hors établissements financiers \_\_\_\_\_
  - par un autre établissement financier (par échéance) \_\_\_\_\_
- Lettre d'opposition sur prélèvement d'un émetteur \_\_\_\_\_
- Lettre d'opposition sur tous les prélèvements \_\_\_\_\_
- Rejet de prélèvement pour défaut de provision \_\_\_\_\_

avec un plafond de \_\_\_\_\_

### OPÉRATIONS DIVERSES DE BANQUE

• **Location de coffre (par an - toute année commencée étant due) :**

- Petit modèle \_\_\_\_\_
- Modèle moyen \_\_\_\_\_
- Grand modèle \_\_\_\_\_
- Dépôt de garantie (à la 1<sup>ère</sup> location) \_\_\_\_\_
- Perte de clé de coffre \_\_\_\_\_
- Recherche de document :
  - moins de 3 mois \_\_\_\_\_
  - plus de 3 mois \_\_\_\_\_

- Photocopie de document (par photocopie) \_\_\_\_\_
- Photocopie de chèque \_\_\_\_\_
- Retour de courrier NPAI sans indication de changement d'adresse \_\_\_\_\_
- Courrier mis à disposition à l'agence (par mois) \_\_\_\_\_
- Versement dédié au paiement d'une facture d'un client BFC OI \_\_\_\_\_
- Délivrance d'attestation à client BFC OI \_\_\_\_\_
- Délivrance d'attestation à non client BFC OI \_\_\_\_\_

### ASSURANCES - cotisation annuelle

- Garantie des Accidents de la Vie (prélevée par trimestre) \_\_\_\_\_
- Protection Juridique Vie Privée (prélevée par trimestre) \_\_\_\_\_
- CertiCompte \_\_\_\_\_
- Certi Livret A \_\_\_\_\_
- CertiPel \_\_\_\_\_
- CertiPea \_\_\_\_\_
- GENEA \_\_\_\_\_

• **Comptes protégés :**

- compte à vue, CEL, LDD \_\_\_\_\_
- PEL, PEA, PEP \_\_\_\_\_

• BFC Prévoyance

• BFC Obsèques

• BFC Santé

### ÉPARGNE

- Produits d'Epargne à taux réglementés \_\_\_\_\_
- Produits d'Epargne à taux libres \_\_\_\_\_
- Déclic Compte (virement programmé sur 3 comptes d'épargne) \_\_\_\_\_
- Déclic Assurance (virement programmé sur assurance vie) \_\_\_\_\_
- Frais de tenue de compte sur livret pour détenteur d'un compte à vue à la BFC OI \_\_\_\_\_
- Frais de tenue de compte sur livret pour détenteur d'un compte d'un compte à vue (prélevés par trimestre) \_\_\_\_\_
- Transfert de compte ou de plan d'épargne réglementés vers une autre banque \_\_\_\_\_
- Transfert d'un Livret A vers une autre banque \_\_\_\_\_

### OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

- Achat de chèques de voyage \_\_\_\_\_

avec un minimum de \_\_\_\_\_
- Billets ou chèques de voyage en devises mis en compte \_\_\_\_\_

BFC OI Réunion	
_____	gratuit
_____	9,76€
_____	gratuit
_____	5,00€
_____	10,00€
_____	7,50€
_____	12,00€
_____	47,00€
_____	16,00€
_____	30,00€
_____	50,00€
_____	37,00€
_____	gratuit
_____	20,00€
_____	frais réels
_____	
_____	
_____	gratuit
_____	gratuit
_____	
_____	gratuit
_____	4,12€
_____	4,12€
_____	+ frais de Swift
_____	0,20%
_____	25,00€
_____	
_____	0,20%
_____	25,00€
_____	0,20%
_____	25,00€
_____	0,20%
_____	12,50€
_____	
_____	gratuit
_____	gratuit
_____	4,00€
_____	gratuit
_____	1,70€
_____	5,00€
_____	10,00€
_____	
_____	gratuit
_____	10,00€
_____	
_____	montant de l'opération
_____	20,00€
_____	gratuit

BFC OI Réunion	
_____	3,00€
_____	gratuit
_____	1,80€
_____	gratuit
_____	gratuit
_____	montant de l'opération
_____	20,00€
_____	
_____	110,00€
_____	200,00€
_____	315,00€
_____	320,00€
_____	frais réels
_____	
_____	18,50€
_____	37,00€
_____	1,00€
_____	3,00€
_____	12,00€
_____	5,00€
_____	10,85€
_____	30,00€
_____	50,00€
_____	
_____	
_____	
_____	nous consulter
_____	
_____	
_____	
_____	8,10€
_____	16,20€
_____	
_____	
_____	nous consulter
_____	
_____	
_____	nous consulter
_____	gratuit
_____	gratuit
_____	
_____	gratuit
_____	8,50€
_____	12,00€
_____	gratuit
_____	
_____	
_____	1%
_____	10,00€
_____	fixing + ou - 5%