

CLIENTÈLE DE PARTICULIERS



TARIFS APPLICABLES AU 1^{ER} SEPTEMBRE 2010 À MAYOTTE

Produits et services de la Convention de compte

OUVERTURE ET GESTION DU COMPTE

- Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte **gratuit**
- Service Bienvenue **gratuit**
Prise en charge des formalités de changement de banque à l'ouverture de compte
- Délivrance d'un RIB ou IBAN **gratuit**
- Enregistrement d'un changement d'adresse **gratuit**
- Frais de tenue de compte (par trimestre) **12,90€**
- Relevé bancaire :
 - Relevé de compte à vue mensuel **gratuit**
 - Relevé de compte à vue mensuel numérique **gratuit**
 - Relevé de compte d'épargne trimestriel **gratuit**
 - Relevé de compte d'épargne trimestriel numérique **gratuit**
 - Relevé de compte bi-mensuel (par mois) **2,00€**
 - Relevé de compte bi-mensuel numérique (par mois) **gratuit**
 - Relevé de compte décadaire (par mois) **3,00€**
 - Relevé de compte décadaire numérique (par mois) **gratuit**
 - Relevé de compte hebdomadaire (par mois) **4,00€**
 - Relevé de compte hebdomadaire numérique (par mois) **gratuit**
 - Relevé de compte quotidien (par mois) **20,00€**
 - Relevé de compte quotidien numérique (par mois) **gratuit**
 - Relevé de compte délivré au guichet (par relevé) **9,22€**
 - Relevé d'opérations sur automates BFC OI (par relevé) **0,46€**
- Retrait d'espèces dans l'agence du client ou une autre agence BFC OI **gratuit**
- Versement d'espèces **gratuit**
- Frais d'acceptation d'opération en dépassement (par opération) **8,76€**
avec un plafond journalier de **60,00€**
- Frais de relance pour compte débiteur irrégulier (par lettre) **4,50€**
- Lettre de relance pour compte débiteur irrégulier avec RAR **9,00€**
- Clôture de compte **gratuit**

OFFRES GROUPÉES DE PRODUITS ET SERVICES

• Les Packs :

Offres comprenant les frais de tenue de compte, une carte de paiement, Quiétis, les services de banque à distance, une autorisation de découvert⁽¹⁾ et son assurance, l'opposition sur chèque⁽¹⁾ et la carte Sésame.

Cotisation mensuelle	BFC OI Mayotte
Pack avec carte Electron	10,75€
Pack Electron co-titulaire	5,37€
Pack avec carte Visa Classic	11,90€
Pack Visa Classic co-titulaire	5,95€
Pack avec carte Visa Premier	17,95€
Pack Visa Premier co-titulaire	8,97€

• Les Packs ZEN :

Offres comprenant les frais de tenue de compte, une carte de paiement, Quiétis, les services de banque à distance, une autorisation de découvert⁽¹⁾, l'opposition sur chèque⁽¹⁾, les frais de mise en place des virements permanents et des autorisations de prélèvement.

Cotisation mensuelle	BFC OI Mayotte
Pack ZEN avec carte Electron	8,50€
Pack ZEN avec carte Visa Classic	9,70€
Pack ZEN avec carte Visa Premier	15,90€

(1) Voir les conditions auprès d'un conseiller BFC.

• Les Packs Jeunes :

Offres comprenant les frais de tenue de compte, une carte de retrait ou de paiement, Quiétis, les services de banque à distance, etc.

Cotisation mensuelle	BFC OI Mayotte
START 12-17	1,50€
Pack DJ 12-18 ans	2,30€
Pack DJ+ 18-25 ans	2,50€
Pack DJ 18-25 ans	3,55€
Pack DJ BFM 12-18 ans	1,95€
Pack DJ BFM 18-25 ans	2,95€

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

• BFCNet (services bancaires sur internet) :

- Abonnement mensuel **5,07€**
- Ou à la connexion **1,20€**

• Vocalia (serveur vocal)

par appel, hors frais de communication **0,55€**

• BFCMobil :

- Info SMS (par mois) **1,70€**
- Alert Risques SMS **0,46€**
- Alert SMS
 - abonnement mensuel **1,38€**
 - par SMS **0,46€**
 - abonnement par Internet **gratuit**

• BFCWap :

- Abonnement mensuel **2,76€**
- Ou à la connexion **1,20€**

• Demande de relevé par télécopie :

- Les 2 premières pages **3,00€**
- La page supplémentaire **1,00€**

MOYENS DE PAIEMENT

• Cartes :

- Carte Visa Premier (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2ème carte) **132,00€**
- Carte Visa Classic (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2ème carte)
 - paiement différé **51,00€**
 - paiement immédiat **44,00€**
- Carte Visa Electron (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2ème carte) **37,00€**
- Carte privative BFC OI (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2ème carte) **30,00€**
- Carte Jeune (avec Livret Jeune) **gratuit**
- Carte American Express :
 - Green, Gold, Platinum **nous consulter**
- Mise à disposition de la carte dans une agence BFC OI **gratuit**
- Envoi de la carte par courrier **26,00€**
- Modification des plafonds de retrait et de paiement **5,00€**
- Déblocage du code secret **5,00€**
- Réédition de code secret **11,50€**
- Remplacement de carte **24,00€**
- Destruction d'une carte non-réclamée au-delà de 6 mois **7,83€**
- Blocage de la carte par le client pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse (hors frais de remplacement de la carte) **gratuit**
- Blocage de la carte par la banque pour motif utilisation abusive **gratuit**
- Inscription au fichier des cartes bancaires géré par la Banque de France **55,00€**
- Capture de la carte dans un GAB BFC OI **gratuit**
- Capture de la carte dans un GAB d'un autre établissement bancaire **45,00€**
- Retrait d'espèces dans distributeurs de billets BFC OI **gratuit**

- Retrait d'espèces dans distributeurs de billets d'une autre banque, à partir du 5^{ème} retrait par mois (par retrait) :
 - avec carte Visa Electron et Visa Classic **gratuit**
 - avec carte Visa Premier **gratuit**
- Retrait d'espèces hors zone euro **2,50%**
- Paiement hors zone euro, commission de **2,50%** sur la facture payée
- Frais de recherche et réclamations non fondées :
 - Sur facture achat en France **10,14€**
 - Sur facture achat étranger **29,49€**
 - Sur retrait DAB / GAB **29,49€**

• Chèques :

- Envoi simple de chéquier à domicile **gratuit**
- Envoi de chéquier en recommandé **9,00€**
- Mise à disposition du chéquier en agence **gratuit**
- Frais de destruction du chéquier non réclamé au-delà de 6 mois **7,83€**
- Chèque de banque **16,13€**
- Anomalie sur remise de chèque (ex : compte ou montant erroné...) **6,91€**
- Chèque non barré (droit de timbre par chèque) **1,50€**
- Avis de sort pour chèque payable sur l'étranger **6,65€**
- Commission de retour de chèques et effets irréguliers **29,49€**
- Frais de traitement de chèque non normalisé (nécessitant un traitement manuel) **29,49€**
- Opposition sur chèque (par vignette) **23,96€**
- Opposition sur chéquier **43,32€**
- Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Loi Murcef) **14,75€**
- Forfait sur chèque sans provision < 50 € **30,00€**
- Forfait sur chèque sans provision > 50 € **50,00€**
- Paiement de chèque émis par un client interdit bancaire (par chèque) **34,10€**
- Blocage de provision pour régularisation de chèque impayé **gratuit**
- Chèques impayés pour autre motif que sans provision (à la charge du remettant) **18,43€**
- Impayé sur chèque tiré à l'étranger **frais réels**
- Assurance des moyens de paiement - cotisation annuelle :
 - Quiétis **21,25€**
 - Quiétis co-titulaire **10,62€**
 - Quiétis Jeune **50,00€**
 - Option Quiétis Achat (1,10€ / mois) **13,20€**

VIREMENTS, PRÉLÈVEMENTS

• Virements :

- Virement entre comptes BFC OI d'un même client **gratuit**
- Virement entre comptes BFC OI de titulaires différents :
 - par internet et Vocalia **gratuit**
 - par support papier **2,30€**
- Virement occasionnel vers la France :
 - par internet et Vocalia **gratuit**
 - par support papier **3,80€**
- Virement occasionnel en euros vers l'espace économique européen⁽²⁾ :
 - avec IBAN et code BIC et < ou = à 50 000 € **3,80€**
 - avec IBAN et code BIC et > à 50 000 € (frais de Swift inclus) **0,20%**
 - avec un minimum de **25,00€**

- Virement occasionnel en devises vers l'espace économique européen (frais de Swift inclus)⁽²⁾ :
 - avec ou sans change **0,20%**
 - avec un minimum de **25,00€**

- Transferts hors zone UE (frais de Swift inclus) :
 - commission de transfert **0,20%**
 - avec un minimum de **25,00€**
 - commission de change (si devises) **0,20%**
 - avec un minimum de **12,50€**
- Mise à disposition non clients (transferts reçus) **1%**
- avec un minimum de **30,00€**
- Cash advance **1%**
- avec un minimum de **5,00€**

- Frais de mise en place et de modification de virement permanent :
 - par internet et BFCWap **gratuit**
 - par support papier **4,50€**
- Régularisation d'un virement effectué (demande de retour de fonds) **3,69€**
- Virements permanents internes **4,50€**
- Virements permanents externes (par échéance) **gratuit**
- Intervention sur ordre de virement pour RIB erroné **1,57€**
- Demande de sort et d'informations complémentaires sur virement **4,61€**
- Annulation du virement permanent :
 - par internet **gratuit**
 - par support papier **9,22€**

- Virement occasionnel ou permanent non exécuté pour défaut de provision :
 - avec un plafond de **20,00€**
 - sur compte épargne BFC OI **gratuit**

- Prélèvements :
 - Mise en place d'une autorisation de prélèvement **4,50€**
 - Prélèvements :
 - tous émetteurs, hors établissements financiers **gratuit**
 - par un autre établissement financier (par échéance) **1,38€**
 - Lettre d'opposition sur prélèvement d'un émetteur **gratuit**
 - Lettre d'opposition sur tous les prélèvements **gratuit**
 - Rejet de prélèvement pour défaut de provision **gratuit**
 - avec un plafond de **20,00€**

(2) Si ces conditions ne sont pas réunies, voir le tarif "Transfert hors zone UE".

OPÉRATIONS DIVERSES DE BANQUE

- Location de coffre (par an - toute année commencée étant due) :
 - Petit modèle **101,38€**
 - Modèle moyen **184,33€**
 - Grand modèle **290,32€**
 - Dépôt de garantie (à la 1^{ère} location) **294,93€**
- Perte de clés de coffre **frais réels**
- Recherche de document :
 - moins de 3 mois **17,05€**
 - plus de 3 mois **34,10€**
- Photocopie de document (par photocopie) **1,84€**
- Photocopie de chèque **6,91€**
- Frais de poste :
 - Pli recommandé simple **6,45€**
 - Pli recommandé volumineux (en fonction du poids) **60€ maximum**
- Frais de fax (par page) :
 - Mayotte **4,15€**
 - Métropole **5,99€**
 - Autres pays **9,68€**
- Retour de courrier NPAI sans indication de changement d'adresse **11,06€**
- Courrier mis à disposition à l'agence (par mois) **5,00€**
- Versement dédié au paiement d'une facture d'un client BFC OI **10,00€**
- Délivrance d'attestation à client BFC OI **27,65€**
- Délivrance d'attestation à non client BFC OI **46,08€**

ASSURANCES - cotisation annuelle

- Garantie des Accidents de la Vie (prélevée par trimestre) **220,00€**
- Protection Juridique Vie Privée (prélevée par trimestre) **59,00€**
- CertiCompte
- Certi Livret A
- CertiPel
- CertiPea
- GENEA
- Comptes protégés :
 - compte à vue, CEL, LDD **8,10€**
 - PEL, PEA, PEP **16,20€**
- BFC Prévoyance
- BFC Obsèques
- BFC Santé

ÉPARGNE

- Produits d'Épargne à taux réglementés **nous consulter**
- Produits d'Épargne à taux libres **nous consulter**
- Déclic Compte (virement programmé sur 3 comptes d'épargne) **gratuit**
- Déclic Assurance (virement programmé sur assurance vie) **gratuit**

BFC OI Mayotte

- 1,00€ **gratuit**
- 3,00€ + 2,50% sur le montant retiré
- 2,50% sur la facture payée

- gratuit
- 9,00€
- gratuit
- 7,83€
- 16,13€
- 6,91€
- 1,50€
- 6,65€
- 29,49€

- gratuit
- 9,00€
- gratuit
- 7,83€
- 16,13€
- 6,91€
- 1,50€
- 6,65€
- 29,49€

- gratuit
- 9,00€
- gratuit
- 7,83€
- 16,13€
- 6,91€
- 1,50€
- 6,65€
- 29,49€

- gratuit
- 9,00€
- gratuit
- 7,83€
- 16,13€
- 6,91€
- 1,50€
- 6,65€
- 29,49€

- gratuit
- 9,00€
- gratuit
- 7,83€
- 16,13€
- 6,91€
- 1,50€
- 6,65€
- 29,49€

- gratuit
- 9,00€
- gratuit
- 7,83€
- 16,13€
- 6,91€
- 1,50€
- 6,65€
- 29,49€

- gratuit
- 9,00€
- gratuit
- 7,83€
- 16,13€
- 6,91€
- 1,50€
- 6,65€
- 29,49€

- gratuit
- 9,00€
- gratuit
- 7,83€
- 16,13€
- 6,91€
- 1,50€
- 6,65€
- 29,49€

- gratuit
- 9,00€
- gratuit
- 7,83€
- 16,13€
- 6,91€
- 1,50€
- 6,65€
- 29,49€

- gratuit
- 9,00€
- gratuit
- 7,83€
- 16,13€
- 6,91€
- 1,50€
- 6,65€
- 29,49€

- gratuit
- 9,00€
- gratuit
- 7,83€
- 16,13€
- 6,91€
- 1,50€
- 6,65€
- 29,49€

- gratuit
- 9,00€
- gratuit
- 7,83€
- 16,13€
- 6,91€
- 1,50€
- 6,65€
- 29,49€

- gratuit
- 9,00€
- gratuit
- 7,83€
- 16,13€
- 6,91€
- 1,50€
- 6,65€
- 29,49€

- Frais de tenue de compte sur livret pour détenteur d'un compte à vue à la BFC OI **gratuit**
- Frais de tenue de compte sur livret pour les non titulaires d'un compte à vue (prélevés par trimestre) **7,83€**
- Transfert de compte ou de plan d'épargne réglementés vers une autre banque **12,00€**
- Transfert d'un Livret A vers une autre banque **gratuit**

OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

- Achat de chèques de voyage **1%**
- avec un minimum de **10,00€**
- Billets ou chèques de voyage en devises mis en compte **fixing + ou - 5%**
- Achat et vente de billets de banque en devises **fixing + ou - 5%**
- Commission fixe sur l'achat et vente de billets de banque **5,00€**
- Transferts reçus en euros pour non client BFC OI, commission sur banquier donneur d'ordre ou bénéficiaire suivant instructions :
 - Commission **1%**
 - avec un minimum de **30,00€**
- Transferts reçus en devises :
 - Commission de change **0,20%**
 - avec un minimum de **25,00€**
- Transferts d'argent cash to cash (MoneyGram) **nous consulter**
- Frais de Swift **10,30€**
- Anomalie pour coordonnées bancaires manquantes ou incomplètes **9,22€**
- Négociation de chèques et effets libellés en devises ou en euros émis par l'étranger **0,20%**
- avec un minimum de **25,00€**

OPÉRATIONS SUR TITRES

- Droits de garde (annuels) :
 - Commission selon montant du portefeuille :
 - < 50 000 € **0,35%**
 - entre 50 000 € et 150 000 € **0,25%**
 - > 150 000 € **0,10%**
 - avec un minimum de **15,00€**
 - Supplément par ligne de valeur étrangère **41,47€**
- Passation d'ordres de Bourse (Titres vifs) :
 - Opérations sur la place de Paris, au comptant :
 - Ordres passés en agence (par ordre) **11,52€**
 - + Commission proportionnelle :
 - ordre < 5 000 € **0,75%**
 - ordre > 5 000 € **0,25%**
 - Ordres hors zone euro **1,80%**
 - avec un minimum de **120,00€**

- Passation d'ordres OPCVM :
 - OPCVM (domiciliés) :
 - Monétaires **gratuit**
 - Actions, obligations, diversifiés **0,5% à 3%**
 - avec un minimum de **4,00€**
 - OPCVM (non domiciliés) **1%**
 - avec un minimum de **60,00€**
- Produits structurés sur mesure :
 - Ordres sur la Place de Paris **nous consulter**
 - Ordres sur autres places **nous consulter**
- Relevé annuel de cession et plus ou moins values **gratuit**
- Relevé ISF **13,82€**
- Relevé supplémentaire **13,82€**
- Encaissement de coupons, remboursement de titres **gratuit**
- Déclic Bourse (virement programmé sur un type de support) **gratuit**
- Transfert de comptes-titres (par ligne) :
 - gérés en France **23,04€**
 - gérés à l'étranger **138,25€**
- Transfert de PEA :
 - Frais de transfert de PEA **59,91€**
 - Transferts de titres gérés en France (par ligne) **13,82€**
 - Transferts de titres gérés à l'étranger (par ligne) **82,95€**
 - Ordre non-exécuté ou annulé **3,69€**
 - Clôture du portefeuille **59,91€**

CRÉDIT

- Frais pour autorisation conventionnelle de trésorerie (ACT) (tarif annuel) **10,83€**
- Assurance ACT (cotisation annuelle) :
 - 0 - 1 500 € **9,40€**
 - 1 501 € - 4 000 € **23,60€**
 - 4 001 € - 6 000 € **42,40€**
 - 6 001 € - 10 000 € **70,40€**
- Frais de dossier sur découvert en compte autorisé **1%**
- avec un minimum de **50,00€**
- Taux pour découvert en compte non convenu et non formalisé **nous consulter**
- Taux nominal (maximum) **nous consulter**
- Taux pour découvert en compte autorisé **nous consulter**
- Minimum perçu sur découvert **3,50€**

Frais de dossier :

- Frais de dossier sur prêts personnels **1%**
- avec un minimum de **50,00€**
- Frais de dossier sur prêts immobiliers **1%**
- avec un minimum de **250,00€**
- Frais d'annulation de dossier de crédit après signature de la lettre d'acceptation **50% des frais de dossier**
- Frais de renégociation du prêt **1%**
- avec un minimum de **250,00€**
- Frais d'émission de lettres impayées sur prêts **16,50€**
- Enregistrement d'acte **frais réels**
- Réédition du tableau d'amortissement **23,04€**
- Délivrance de toute attestation liée à un prêt ou un compte **15,21€**
- Attestation annuelle d'intérêts payés **13,82€**
- Impayé sur prêt (par échéance majorée des intérêts de retard lors du remboursement) **23,04€**
- Modifications sur crédit hors avenant (ex : date échéance, compte payeur...) **23,04€**
- Mainlevée sous seing privé **32,26€**
- Mainlevée sous acte notarié **96,77€**
- Frais de cautions **2%** l'an
- avec un minimum de **50,00€**
- Dépôt de Garantie (caution sur loyer) **5%** l'an

OPÉRATIONS JURIDIQUES

- Avis à tiers Détenteur - Saisie **124,42€**
- Opposition administrative **130,14€**
- avec un plafond de **10% du montant dû**
- Information annuelle des Cautions (par lettre) **9,22€**
- avec un plafond de **20,00€**
- Ouverture des dossiers Successions (plus frais réels, ex : ouverture de coffre) **0,50%**
- avec un minimum de **150,00€**
- Frais de recouvrement amiable (gestion) par trimestre **4793€**
- + récupération des frais engagés
- Ouverture des dossiers contentieux **268,20€**
- Recouvrement de créances (par créance) **303,23€**