Produits et services de la Convention de compte Particuliers

Tarifs applicables au 1er septembre 2011 à Mayotte

■ Tarifs en baisse ou gratuits. ■ Tarifs en hausse.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

- Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte — gratuit
- Service Bienvenue — gratuit
  Prise en charge des formalités de changement de banque à l'ouverture de compte
- Transfert de compte entre agences de la BFC OI — gratuit
- Service bancaire de base (SBB) — gratuit
  ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L. 312-1 du Code Monétaire et Financier
- Clôture de compte — gratuit

RELEVÉS DE COMPTE

- Relevé de compte à vue mensuel — gratuit
- Relevé de compte à vue mensuel numérique — gratuit
- Relevé de compte d'épargne trimestriel — gratuit
- Relevé de compte d'épargne trimestriel numérique — gratuit
- Relevé de compte bi-mensuel (par mois) — 2,00 €
- Relevé de compte bi-mensuel numérique (par mois) — gratuit
- Relevé de compte décadaire (par mois) — 3,00 €
- Relevé de compte décadaire numérique (par mois) — gratuit
- Relevé de compte hebdomadaire (par mois) — 4,00 €
- Relevé de compte hebdomadaire numérique (par mois) — gratuit
- Relevé de compte quotidien (par mois) — 20,00 €
- Relevé de compte quotidien numérique (par mois) — gratuit
- Récapitulatif annuel de frais — gratuit
- Relevé annuel de cession et plus ou moins values — gratuit

TENUE DE COMPTE

- Frais de tenue de compte (par trimestre) — 12,00 €
- Frais de tenue de compte sur livret pour détenteur d'un compte à vue à la BFC OI — gratuit
- Frais de tenue de compte sur livret pour les non titulaires d'un compte à vue (par trimestre) — 8,50 €
- Délivrance d'un RIB ou IBAN — gratuit
- Enregistrement d'un changement d'adresse — gratuit
- Courrier mis à disposition à l'agence (par mois) — 5,00 €

SERVICES EN AGENCE

- Retrait d'espèces dans l'agence du client ou une autre agence BFC OI — gratuit
- Versement d'espèces et de chèques — gratuit
- Relevé de compte délivré au guichet (par relevé) — 9,22 €
- Relevé d'opérations sur automates BFC OI (par relevé) — 0,50 €
- Recherche de document :
  - moins de 3 mois — 17,05 €
  - plus de 3 mois — 34,10 €
- Photocopie de document (par photocopie) — 1,84 €
- Location de coffre (par an - toute année commencée étant due) :
  - Petit modèle — 101,38 €
  - Modèle moyen — 184,33 €
  - Grand modèle — 290,32 €
  - Dépôt de garantie (à la 1ère location) — 294,93 €
- Perte de clé de coffre — frais réels
- Frais de poste :
  - Pli recommandé simple — 6,45 €
  - Pli recommandé volumineux (en fonction du poids) — 60,00 € maximum
- Frais de fax (par page) :
  - Mayotte — 4,15 €
  - Métropole — 5,99 €
  - Autres pays — 9,68 €
- Versement dédié au paiement d'une facture d'un client BFC OI — 10,00 €
- Délivrance d'attestation à client BFC OI — 27,65 €
- Délivrance d'attestation à non client BFC OI — 46,08 €

BANQUE À DISTANCE

- **BFCNet (services bancaires sur internet) :**
  - Abonnement mensuel — 1,50 €
  - Ou à la connexion — 1,20 €
- **Vocalia (serveur vocal)**
  par appel, hors frais de communication — 0,50 €
- **BFCMobil :**
  - Info'SMS (par mois) — 1,70 €
    - Info'SMS dans Pack DJ+ 18-25 ans — 1,70 €
  - Alert'Risques SMS — 0,46 €
  - Alert'SMS :
    - abonnement mensuel — 1,38 €
    - par SMS — 0,46 €
    - abonnement par Internet — gratuit
- **BFCWap :**
  - Abonnement mensuel — 2,76 €
  - Ou à la connexion — 1,20 €
- **Demande de relevé par télécopie :**
  - les 2 premières pages — 3,00 €
  - la page supplémentaire — 1,00 €

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

- **Cartes de paiement (cotisation annuelle)**
  - Carte Visa Premier
    (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2ème carte) — 124,00 €
  - Carte Visa Classic
    (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2ème carte)
    - paiement différé — 44,00 €
    - paiement immédiat — 36,00 €
  - Carte Visa Electron
    (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2ème carte) — 28,00 €
  - Carte American Express :
    - Green
    - Gold — nous consulter
    - Platinum
- **Cartes de retrait (cotisation annuelle)**
  - Carte privative BFC OI
    (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2ème carte) — 30,00 €
  - Carte Jeune (avec Livret Jeune) — gratuit
- **Cartes : paiements et retraits**
  - Retrait d'espèces dans les distributeurs de billets BFC OI — gratuit
  - Retraits d'espèces dans les distributeurs de billets d'une autre banque, à partir du 5ème retrait par mois (par retrait) :
    - avec carte Visa Electron et Visa Classic — 1,00 €
    - avec carte Visa Premier — gratuit
  - Retrait d'espèces hors zone euro — 3 € + 2,50% sur le montant retiré
  - Paiement hors zone euro, commission de — 2,50% sur la facture payée
- **Cartes : opérations diverses**
  - Mise à disposition de la carte dans une agence BFC OI — gratuit
  - Envoi de la carte par courrier — 26,00 €
  - Modification des plafonds de retrait et de paiement — 5,00 €
  - Déblocage du code secret — 5,00 €
  - Réédition de code secret — 11,50 €
  - Remplacement de carte — 24,00 €
  - Destruction d'une carte non réclamée au-delà de 6 mois — 5,00 €
  - Blocage de la carte par le client pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse (hors frais de remplacement de carte) — gratuit
  - Blocage de la carte par la banque pour motif utilisation abusive — gratuit
  - Inscription au fichier des cartes bancaires géré par la Banque de France — 55,00 €
  - Capture de la carte dans un GAB BFC OI — gratuit
  - Capture de la carte dans un GAB d'un autre établissement bancaire — 45,00 €
  - Frais de recherche et réclamations non fondées :
    - Sur facture achat en France — 10,14 €
    - Sur facture achat étranger — 29,49 €
    - Sur retrait DAB / GAB — 29,49 €

VIREMENTS

- **Virements occasionnels - virements européens**
  - Virement entre comptes BFC OI d'un même client — gratuit
  - Virement entre comptes BFC OI de titulaires différents :
    - par internet et Vocalia — gratuit
    - par support papier — 2,30 €
  - Virement occasionnel vers la France :
    - par internet et Vocalia — gratuit
    - par support papier — 3,80 €
  - Virement occasionnel en euros vers l'Espace Économique Européen(1) :
    - avec IBAN et code BIC et < ou = à 50 000 €
      - virement SEPA ordinaire — 3,80 €
      - par Swift — 3,80 € + frais de Swift
    - avec IBAN et code BIC et > à 50 000 € (frais de Swift inclus) — 0,20%
      - avec un minimum de — 25,00 €
  - Virement occasionnel en devises vers l'Espace Économique Européen (frais de swift inclus)(1) :
    - avec ou sans change — 0,20%
      - avec un minimum de — 25,00 €
  - Transferts hors zone UE (frais de Swift inclus) :
    - commission de transfert — 0,20%
      - avec un mi nimum de — 25,00 €
    - commission de change (si devises) — 0,20%
      - avec un minimum de — 12,50 €

(1) Si ces conditions ne sont pas réunies, voir le tarif «Transfert hors zone UE»

- **Virements permanents**
  - Frais de mise en place et de modification de virement permanent :
    - par internet et BFCWap — gratuit
    - par support papier — 4,50 €
  - Régularisation d'un virement effectué (demande de retour de fonds) — 3,69 €
  - Virements permanents internes — gratuit
  - Virements permanents externes (par échéance) — 1,57 €
  - Intervention sur ordre de virement pour RIB erroné — 4,61 €
  - Demande de sort et d'informations complémentaires sur virement — 9,22 €
  - Annulation du virement permanent :
    - par internet — gratuit
    - par support papier — 9,22 €
- **Virements automatiques**
  - Déclic Compte (virement programmé sur 3 comptes d'épargne) — gratuit
  - Déclic Assurance (virement programmé sur Assurance vie) — gratuit
  - Déclic Bourse (virement programmé sur un type de support) — gratuit

PRÉLÈVEMENTS

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement — 3,00 €
- Prélèvements :
  - tous émetteurs hors établissements financiers — gratuit
  - par un autre établissement financier (par échéance) — 1,80 €
- Lettre d'opposition sur prélèvement d'un émetteur — gratuit
- Lettre d'opposition sur tous les prélèvements — gratuit

CHÈQUES

- Mise à disposition du chéquier en agence — gratuit
- Envoi simple de chéquier à domicile — gratuit
- Envoi de chéquier en recommandé — 9,00 €
- Frais de destruction du chéquier non réclamé au-delà de 6 mois — 5,00 €
- Chèque de banque — 10,00 €
- Opposition sur chèque (par vignette) — 12,00 €
- Opposition sur chéquier — 43,32 €
- Photocopie de chèque — 6,91 €
- Blocage de provision pour régularisation de chèque impayé — gratuit
- Chèques impayés pour autre motif que sans provision (à la charge du remettant) — 18,43 €
- Impayé sur chèque tiré à l'étranger — frais réels
- Anomalie sur remise de chèque (ex : compte ou montant erroné) — 6,91 €
- Chèque non barré (droit de timbre par chèque) — 1,50 €
- Avis de sort pour chèque payable sur l'étranger — 6,65 €
- Commission de retour de chèque et effets irréguliers — 29,49 €
- Frais de traitement de chèque non normalisé (nécessitant un traitement manuel) — 29,49 €

OFFRES GROUPÉES DE PRODUITS ET SERVICES

• Les Packs YLANG :
Offres comprenant les frais de tenue de compte, une carte de paiement, Quiétis, les services de banque à distance, une autorisation de découvert (2), l'opposition sur chèque (2), les frais de mise en place des virements permanents et des autorisations de prélèvement.
Pour les options du Pack YLANG : nous consulter.

	Cotisation mensuelle
Pack YLANG avec carte Electron	8,50 €
Pack YLANG avec carte Visa Classic	9,70 €
Pack YLANG avec Carte Visa Premier	15,90 €

• Les Packs (3) :
Offres comprenant les frais de tenue de compte, une carte de paiement, Quiétis, les services de banque à distance, une autorisation de découvert (2) et son assurance, l'opposition sur chèque (2), et la carte Sésame.

	Cotisation mensuelle
Pack avec carte Electron	10,75 €
Pack Electron co-titulaire	5,37 €
Pack avec carte Visa Classic	11,90 €
Pack Visa Classic co-titulaire	5,95 €
Pack avec carte Visa Premier	17,95 €
Pack Visa Premier co-titulaire	8,97 €

(2) Voir les conditions auprès d'un conseiller BFC.
(3) Produits plus commercialisés depuis janvier 2011.

• Les Packs jeunes :
Offres comprenant les frais de tenue de compte, une carte de retrait ou de paiement, Quiétis, les services de banque à distance, etc.

	Cotisation mensuelle
START 12-17	1,50 €
Pack DJ 12-18 ans	2,30 €
Pack DJ 18-25 ans	3,55 €
Pack DJ+ 18-25 ans	2,50 €
Pack DJ BFM 12-18 ans	1,95 €
Pack DJ BFM 18-25 ans	2,95 €

• Gamme des Moyens de Paiement Alternatifs au chèque (GPA)
Offre sans chéquier, destinée aux clients fragiles — nous consulter
Disponible à partir de novembre 2011

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision ...).

- Commission d'intervention (par opération) — 11,00 €
  - avec un plafond journalier de — 33,00 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Paiement de chèque émis par un client interdit bancaire (par chèque) — 34,10 €
- Avis à tiers Détenteur - Saisie — 124,42 €
- Opposition administrative — 130,14 €
  - avec un plafond de — 10% du montant dû
- Frais de relance pour compte débiteur irrégulier (par lettre) — 4,50 €
- Lettre de relance pour compte débiteur irrégulier avec RAR — 9,00 €
- Ouverture des dossiers contentieux — 268,20 €
- Retour de courrier NPAI sans indication de changement d'adresse — 11,06 €

INCIDENTS DE PAIEMENTS

- Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Loi Murcef) — 14,75 €
- Forfait sur chèque sans provision < 50 euros — 30,00 €
- Forfait sur chèque sans provision > 50 euros — 50,00 €
- Virement occasionnel ou permanent non exécuté pour défaut de provision — montant de l'opération
  - avec un plafond de — 20,00 €
  - sur compte épargne BFC OI — gratuit
- Rejet de prélèvement pour défaut de provision — montant de l'opération
  - avec un plafond de — 20,00 €
- Frais de recouvrement amiable (gestion) par trimestre — 47,93 €
  + récupération des frais engagés
- Recouvrement de créances (par créance) — 303,23 €

OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

- Achat de chèques de voyage — 1%
  - avec un minimum de — 10,00 €
- Billets ou chèques de voyage en devises mis en compte — fixing + ou - 5%
- Achat et vente de billets de banque en devises — fixing + ou - 5%
- Commission fixe sur l'achat et vente de billets de banque — 5,00 €
- Transferts reçus en euros pour non client BFC OI, commission sur banquier donneur d'ordre ou bénéficiaire suivant instructions
  - Commission — 1%
    - avec un minimum de — 30,00 €
- Transferts reçus en devises :
  - Commission de change — 0,20%
    - avec un minimum de — 25,00 €
- Transfert d'argent cash to cash (MoneyGram) — nous consulter
- Frais de Swift — 10,30 €
- Anomalies pour coordonnées bancaires manquantes ou incomplètes — 9,22 €
- Négociation de chèques et effets libellés en devises ou en euros émis par l'étranger — 0,20%
  - avec un minimum de — 25,00 €

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

FACILITÉ DE CAISSE ET DÉCOUVERT

- Frais pour autorisation conventionnelle de trésorerie (ACT) (tarif annuel) — 10,83 €
- Assurance ACT (cotisation annuelle) :
  - 0 € - 1 500 € — 9,40 €
  - 1 501 € - 4 000 € — 23,60 €
  - 4 001 € - 6 000 € — 42,40 €
  - 6 001 - 10 000 € — 70,40 €
- Frais de dossier sur découvert en compte autorisé — 1%
  - avec un minimum de — 50,00 €
- Taux pour découvert en compte non convenu et non formalisé — nous consulter
- Taux nominal annuel (maximum) — nous consulter
- Taux pour découvert en compte autorisé — nous consulter
- Minimum perçu sur découvert — 3,50 €
- Dépôt de Garantie (caution sur loyer) — 5% l'an

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

- Frais de dossier sur prêts personnels — 1%
  - avec un minimum de — 50,00 €
- Réédition du tableau d'amortissement — gratuit

CRÉDITS IMMOBILIERS

- Frais de dossier sur prêts immobiliers — 1%
  - avec un minimum de — 250,00 €
- Frais d'annulation de dossier de crédit après signature de la lettre d'acceptation — 0,75% du montant du prêt
  - avec un plafond de — 150,00 €
- Réédition du tableau d'amortissement — 23,04 €

CONDITIONS COMMUNES

- Frais de renégociation du prêt — 1% du capital restant dû
  - avec un minimum de — 250,00 €
- Frais d'émission de lettres impayés sur prêts — 16,50 €
- Enregistrement d'acte — frais réels
- Délivrance de toute attestation liée à un prêt ou un compte — 15,21 €
- Attestation annuelle d'intérêts payés — 13,82 €
- Impayé sur prêt (par échéance majorée des intérêts de retard lors du remboursement) — 23,04 €
- Modifications sur crédit hors avenant (ex : date échéance, compte payeur,...) — 23,04 €
- Mainlevée sous seing privé — 32,26 €
- Mainlevée sous acte notarié — 96,77 €
- Information annuelle des Cautions (par lettre) — 9,22 €
  - avec un plafond de — 20,00 €
- Frais de cautions — 2% l'an
  - avec un minimum de — 50,00 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

- Produits d'Epargne à taux réglementés — nous consulter
- Produits d'Epargne à taux libres — nous consulter
- Transfert de compte ou de plan d'épargne réglementé vers une autre banque — 12,00 €
- Transfert d'un livret A vers une autre banque — gratuit

PLACEMENTS FINANCIERS

- **Droits de garde (annuels)**
  - Commission selon montant du portefeuille :
    - < 50 000 € — 0,35%
    - entre 50 000 € et 150 000 € — 0,25%
    - > 150 000 € — 0,10%
      - avec un minimum de — 15,00 €
  - Supplément par ligne de valeur étrangère — 41,47 €
- **Passation d'ordres de Bourse (Titres vifs)**
  - Opérations sur la place de Paris, au comptant :
    - Ordres passés en agence (par ordre) — 11,52 €
    - + Commission proportionnelle :
      - ordre < 5 000 € — 0,75%
      - ordre > 5 000 € — 0,25%
  - Ordres hors zone euro — 1,80%
    - avec un minimum de — 120,00 €
- **Passation d'ordres OPCVM**
  - OPCVM domiciliés :
    - Monétaires — gratuit
    - Actions, obligations, diversifiés — 0,5% à 3%
      - avec un minimum de — 4,00 €
  - OPCVM non domiciliés — 1%
    - avec un minimum de — 60,00 €
  - Produits structurés sur mesure :
    - Ordres sur la Place de Paris — nous consulter
    - Ordres sur autres places — nous consulter
- **Autres services**
  - Relevé ISF — 13,82 €
  - Relevé supplémentaire — 13,82 €
  - Encaissement de coupons, remboursement de titres — gratuit
  - Transfert de comptes-titres (par ligne) :
    - gérés en France — 23,04 €
    - gérés à l'étranger — 138,25 €
  - Transfert de PEA :
    - Frais de transfert de PEA — 59,91 €
    - Transferts de titres gérés en France (par ligne) — 13,82 €
    - Transferts de titres gérés à l'étranger (par ligne) — 82,95 €
  - Ordre non-exécuté ou annulé — 3,69 €
  - Clôture du portefeuille — 59,91 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE (cotisation annuelle)

PROTECTION DE L'ASSURÉ ET DE SES PROCHES

- Garantie des Accidents de la Vie — 220,00 €
- Protection Juridique Vie Privée (prélevée par trimestre) — 59,00 €
- CertiCompte
- Certi Livret A
- CertiPel — nous consulter
- CertiPea
- Généa
- Comptes protégés :
  - compte à vue, CEL, LDD — 8,10 €
  - PEL, PEA, PEP — 16,20 €
- BFC Prévoyance
- BFC Obsèques — nous consulter
- BFC Santé

PROTECTION DES MOYENS DE PAIEMENT

- Quiétis — 21,25 €
- Quiétis co-titulaire — 10,62 €
- Quiétis Jeune — 50,00 €
- Option Quiétis Achat (1,10€ / mois) — 13,20 €

PROTECTION DES BIENS

- BFC Auto
- Assurance Multirisques Habitation — nous consulter
- Assurance Multirisques Habitation Jeunes

SUCCESSIONS

- Ouverture des dossiers Successsions (plus frais réels, ex : ouverture de coffre) — 0,50%
  - avec un minumum de — 150,00 €

DATES DE VALEUR

- Versement d'espèces en agence — val j
- Retrait d'espèces — val j
- Versement de chèques — val j + 1 ouvré
- Débit de chèques — val j
- Pour les opérations ayant donné lieu à Change (date d'achat ou de vente)
  - au débit — j - 2 ouvrés
  - au crédit — j + 2 ouvrés
- Virement émis ou reçu — val j
- Prélèvement — val j

RÉSOUDRE UN LITIGE

La BFC OI a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Toutefois, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

L'AGENCE : VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller de clientèle ou du responsable de votre agence.

LE SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE À VOTRE ÉCOUTE

Si votre agence tarde à vous répondre ou si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clientèle pour que votre demande soit réexaminée.

BFC - Service Relations Clientèle - Route de l'Agriculture
BP 222 - 97600 Mamoudzou
Fax : 0269 61 17 40 - e-mail : src@bfcoi.com

EN DERNIER RECOURS, LE MÉDIATEUR

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une «Charte de la Médiation» qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres. Si celle-ci vous convient, la BFC OI s'engage par avance à la mettre en oeuvre sans délai.

Le Médiateur auprès de la Société Générale - 75886 Paris cedex 18

Conditions tarifaires non exhaustives. Merci de vous renseigner dans nos agences pour les opérations moins courantes.

Siège social - Direction Générale :
58, rue Alexis de Villeneuve - BP 323 - 97466 St Denis Cedex
Tél. : 02 62 40 55 55 - Fax : 02 62 21 21 47

Mamoudzou :
Route de l'agriculture - BP 22 - 97600 Mamoudzou
Tél. : 02 69 61 10 91 - Fax : 02 69 61 17 40

www.bfcoi.com

Facto-Saatchi & Saatchi RCB 332 911 Banque Française Commerciale Océan Indien - SA capital de 16 666 800 EUR - Siège social 58, rue Alexis de Villeneuve - 97400 Saint-Denis - R.C.S. Saint-Denis 330 176 470 - Groupe The Mauritius Commercial Bank et Groupe Société Générale - Courtage d'assurances : garantie financière et assurance responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L530-1 et L530-2 du code des assurances. N° ORIAS : 07 030 515. N° TVA intracommunautaire : FR53330176470 - Août 2011 - Crédit photo: Getty Images - Sauf erreur d'impression.