

## **Mentions Légales du Site Internet BFC OI**

Ce site est publié par la Banque Française Commerciale Océan Indien.

Société Anonyme au capital de 16 666 800 Euros  
Immatriculée au RCS de Saint-Denis de la Réunion sous le n° 330 176 470  
Siège social : 58, rue Alexis de Villeneuve - BP 323 – 97466 Saint-Denis Cedex  
N° de TVA Intracommunautaire : FR51330176470.

Représentant légal : M. Alain HOURCADE, Directeur Général  
Directeur de la publication : M. Philippe Marcotte de Quivières, Directeur Commercial  
Contact : Tél. 0262 40 55 55 ; Mail : [webmaster@bfcoi.com](mailto:webmaster@bfcoi.com)

Ce site est hébergé par la BFC OI.

**Crédits Photographies** : Getty Images et Corbis.

**Ce site est soumis à la Loi Française.**

### **Réglementation professionnelle**

La BFC OI est un établissement de crédit de droit français agréé par le Comité des établissements de crédit et des entreprises d'investissement ([www.cecei.org](http://www.cecei.org), 31 rue Croix des Petits Champs, 75001 Paris) en qualité de banque prestataire de services d'investissement habilitée à effectuer toutes opérations de banque et à fournir tous services d'investissement, conformément aux dispositions du Code Monétaire et Financier, et soumis au contrôle de la Commission bancaire. La BFC OI est également agréée en qualité d'entreprise de courtage d'assurances.

### **Contenu du site**

La BFC OI ainsi que ses contributeurs s'efforcent d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Ils ne peuvent cependant en garantir l'exhaustivité ou l'absence de modification par un tiers (intrusion, virus). En outre, la BFC OI et ses contributeurs déclinent toute responsabilité (directe ou indirecte) en cas de retard, d'erreur ou d'omission quant au contenu des présentes pages et à l'utilisation qui pourrait en être faite par quiconque, de même qu'en cas d'interruption ou de non-disponibilité du service.

A ce titre, la responsabilité de la BFC OI et de ses contributeurs ne saurait être retenue en cas de dommages indirects tels que, sans que cette liste soit exhaustive, les pertes découlant des transactions effectuées sur la base des informations, les pertes de profit, pertes d'affaires, pertes découlant d'une interruption du service, l'augmentation des coûts d'accès et de traitement des informations.

De même, la BFC OI et ses contributeurs ne sauraient être tenus responsables des éléments en dehors de leur contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par votre environnement technique et notamment vos ordinateurs, logiciels, équipements réseaux (modems, téléphones...) et tout matériel utilisé pour accéder à ou utiliser le service et/ou les informations.

Enfin, la BFC OI et ses contributeurs ne garantissent pas et ne seront en aucune manière responsables de la séquence, l'exactitude, l'absence d'erreurs, la véracité, le caractère actuel, la qualité loyale et marchande, la qualité, la justesse, le caractère non-contrefaisant et la disponibilité des informations

contenues sur le présent site. Vous vous engagez à faire des informations contenues sur le présent site un usage personnel et non commercial.

### **Informations concernant les instruments financiers**

Les termes et conditions relatifs aux instruments financiers sont indicatifs. L'information concernant les instruments financiers en question ne saurait constituer de la part de la BFC OI ni une offre d'achat, de vente ou de souscription de produits ou services financiers (notamment produits bancaires ou d'assurance), ni une sollicitation d'une offre d'achat ou de vente.

La BFC OI et ses contributeurs n'assument aucune responsabilité concernant l'exactitude, l'exhaustivité ou la pertinence des informations établies à partir de sources externes, bien que ces informations proviennent de sources réputées fiables.

Lorsque des simulations de performances passées sont présentées, les données y afférentes ont trait à des périodes passées et ne sont pas un indicateur fiable des résultats futurs. Il en va de même de l'évolution des données historiques de marché. Lorsque des simulations de performances futures sont présentées, les données relatives à ces performances ne sont que des prévisions et ne constituent pas un indicateur fiable quant aux résultats futurs du produit. En outre, lorsque les performances passées ou les simulations de performances passées sont basées sur des données exprimées dans une monnaie qui n'est pas celle de l'Etat de résidence de l'investisseur, les gains éventuels peuvent croître ou décroître en fonction des fluctuations de taux de change. Enfin, lorsque des performances passées ou des simulations de performances (passées ou futures) sont présentées, les gains éventuels peuvent également être réduits par l'effet de commissions, redevances ou autres charges supportées par l'investisseur.

Toute personne désireuse de se procurer un des services ou produits présentés ici est priée de contacter la BFC OI afin de s'informer de la disponibilité du service ou produit en question ainsi que des conditions contractuelles et des tarifs qui lui sont applicables.

Vous vous engagez à faire des informations contenues sur le site un usage strictement personnel à l'exclusion de toute exploitation commerciale.

Aucune information apparaissant sur le présent site ne saurait être considérée comme une offre de services ou de produits, notamment produits bancaires ou d'assurance, émanant de la BFC OI.

Toute information relative à un ou plusieurs instruments financiers (actions, parts de fonds communs de placement ...) est fournie telle quelle, à titre indicatif, même si elle a été établie à partir de sources sérieuses réputées fiables. Elle ne saurait par ailleurs, constituer de la part de la BFC OI une offre d'achat, de vente, de souscription ou de services financiers, ni comme une sollicitation d'une offre d'achat ou de vente de valeurs mobilières ou de tout autre produit d'investissement. La BFC OI décline toute responsabilité dans l'utilisation qui pourrait être faite de cette information et des conséquences qui pourraient en découler, notamment sur les décisions qui pourraient être prises ou des actions qui pourraient être entreprises à partir de cette information. A ce titre, vous demeurez seul et unique responsable de l'usage des informations et des résultats obtenus à partir de celles-ci.

Il vous appartient d'ailleurs de vérifier l'intégralité des informations reçues via Internet.

Toute garantie relative aux usages commerciaux, aux éventuels contrats en cours, à la valeur marchande ou à l'aptitude du service ou des données à remplir une fonction déterminée est exclue.

Vous reconnaissez que l'utilisation et l'interprétation des informations nécessitent des connaissances spécifiques et approfondies en matière de marchés financiers.

## **Souscription de produits et services**

Dans le cadre de ses obligations légales et réglementaires (notamment celles résultant de la directive européenne concernant les marchés d'instruments financiers -Directive MIF-), la BFC OI peut être amenée, suivant le type d'instruments financiers qu'elle vous propose et la classification qu'elle vous attribue, à vérifier l'adéquation à vos besoins ou le caractère approprié des instruments financiers au regard de vos objectifs de couverture ou d'investissement, de vos connaissances et de votre expérience.

Sans préjudice des obligations légales ou réglementaires que la BFC OI a à sa charge, les investisseurs doivent procéder, avant tout investissement dans le produit ou la conclusion de toute opération y afférente, à leur propre analyse du produit et de ses risques, notamment du point de vue juridique, fiscal et comptable, sans se fonder exclusivement sur les informations qui leur ont été fournies ; les investisseurs doivent consulter, s'ils le jugent nécessaire, leurs propres conseils en la matière ou tout autre professionnel. Sous réserve du respect des obligations légales ou réglementaires à sa charge, la BFC OI ne pourra être tenue responsable des conséquences financières ou de quelque nature que ce soit résultant de toute transaction relative au produit ou de tout investissement dans le produit

Toute demande éventuelle de souscription en ligne d'un produit ou service proposé par la BFC OI ne vaut qu'après acceptation par celle-ci et implique la soumission de l'opération aux conditions contractuelles et tarifaires en vigueur, ainsi qu'à la loi française.

## **Propriété Intellectuelle**

L'ensemble de ce site relève de la législation internationale sur le droit d'auteur, le droit des marques et, de façon générale, sur la propriété intellectuelle, aussi bien en ce qui concerne sa forme (choix, plan, disposition des matières, moyens d'accès aux données, organisation des données...), qu'en ce qui concerne chacun des éléments de son contenu (textes, images, etc...). Ces contenus, figurant sur les pages de ce site, sont la propriété exclusive de la BFC OI et de ses contributeurs. Vous vous engagez par ailleurs à ne pas utiliser ces contenus et à ne pas permettre à quiconque d'utiliser ces contenus à des fins illégales.

Par exception, certains contenus (textes, images) sont la propriété de leurs auteurs respectifs.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, en tout ou partie, du contenu de ce site sur quelque support ou par tout procédé que ce soit (notamment par voie de caching, framing) de même que toute vente, revente, retransmission ou mise à disposition de tiers de quelque manière que ce soit sont interdites. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

## **Liens hypertextes**

Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites ne sauraient engager la responsabilité de la BFC OI, notamment s'agissant du contenu de ces sites.

La BFC OI n'est pas responsable des liens hypertextes pointant vers le présent site et interdit à toute personne de mettre en place un tel lien sans son autorisation expresse et préalable.

## Données personnelles

- **Collecte**

Afin de mieux répondre à vos attentes et à l'occasion de la consultation de ce site, la BFC OI est conduite à recueillir des données à caractère personnel directement ou indirectement nominatives (adresse IP), le cas échéant par le biais de formulaires. Ces données sont enregistrées dans les systèmes d'information de la BFC OI ou des prestataires et conseils mandatés par la BFC OI. Certaines de ces données à caractère personnel sont obligatoires pour le traitement de vos demandes : elles figurent en gras ou sont indiquées par tout autre procédé équivalent.
- **Utilisation**

Les données collectées sont appelées à être utilisées principalement dans le cadre de gestion de la relation bancaire. Elles peuvent également être utilisées pour vous tenir informés des manifestations, actions ou publications susceptibles de susciter votre intérêt.

Des données indirectement nominatives, à usage statistique, peuvent également être collectées à des fins de gestion de votre connexion et de votre navigation (Cf. infra information sur les Cookies).
- **Communication à des tiers**

Les données recueillies pourront, de convention expresse, être communiquées, pour les finalités mentionnées ci-dessus, aux personnes morales de la BFC OI, à ses partenaires, à ses courtiers et assureurs, ainsi qu'à ses sous-traitants et prestataires, dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées, qui pourront être amenés à vous contacter directement à partir des coordonnées que vous nous avez communiquées.
- **Sécurité des traitements**

La BFC OI prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel, en vue notamment de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération, et accès non autorisés.
- **Application de la réglementation européenne en matière de transferts de données à caractère personnel en dehors de l'Espace Économique Européen**

En raison notamment de l'appartenance au Groupe Société Générale et afin d'optimiser la qualité de service, les communications d'information visées ci-dessus sont susceptibles d'impliquer des transferts de données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Espace Économique Européen, dont les législations en matière de protection des données à caractère personnel diffèrent de celles de l'Union Européenne. Pendant toute la durée de la relation bancaire, la BFC OI peut confier certains services assurant des fonctions opérationnelles à des prestataires choisis pour leur expertise et leur fiabilité situés en dehors de l'Union Européenne pour la réalisation de prestations informatiques ciblées et limitées (tests, développements, maintenance informatique).
- **Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Les personnes concernées par ces traitements disposent d'un droit d'accès aux données à caractère personnel les concernant, ainsi que celui de demander à ce que soient rectifiées, mises à jour ou supprimées les données inexactes, incomplètes ou périmées et de s'opposer, sous réserve de justifier d'un motif légitime, à ce que des données à caractère personnel les concernant fassent l'objet d'un traitement. Cette opposition peut toutefois entraîner l'impossibilité pour la BFC OI de fournir le produit ou le service souscrit. Les personnes concernées peuvent également, sans avoir à motiver leur demande, s'opposer à

ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale ou communiquées à des tiers à cette fin. Ces droits peuvent être exercés :

- pour les Clients détenant un compte BFC OI auprès de l'agence où est ouvert le compte,
  - dans les autres cas, par courrier à l'adresse suivante : BFC OI, Service Marketing, 58, rue Alexis de Villeneuve, 97400 Saint-Denis ; en précisant le nom de l'opération.
- **Témoins de connexion ou « cookies »**  
Pour votre sécurité, votre site bancaire utilise les "cookies". Il s'agit de petits fichiers texte stockés en mémoire par votre navigateur et qui servent à vous identifier à chaque changement de page sur le site. Pour vous opposer à l'enregistrement de "cookies", il vous appartient de configurer le navigateur de la façon suivante :

### **Pour Internet Explorer 6, 7 et 8**

Dans la barre de menu, cliquez sur "Outils", puis "Options Internet". Sélectionnez l'onglet "Confidentialité", puis le bouton "Avancé". Vous pouvez choisir la gestion automatique des cookies (activé par défaut) ou bien cocher "Ignorer la gestion automatique des cookies". Sélectionnez "Refuser" dans Cookies internes et Cookies tierce partie. Cochez "Toujours autoriser les cookies de la session" et validez en cliquant sur "OK".

### **Pour Firefox** (et version ultérieure)

Dans la barre de menu, cliquez sur "Outils", puis "Options". Sélectionnez l'onglet "Vie Privée". Cochez "Accepter les cookies", puis sélectionnez sur la ligne "Les conserver jusqu'à : la fermeture de Firefox". Validez en cliquant sur "OK".

### **Pour Safari**

Dans la barre de menu, cliquez sur "Safari", puis "Préférences". Cliquez sur l'onglet "Sécurité", puis "Accepter les cookies". Vous pouvez alors cocher l'item "Provenant des sites consultés (pas ceux des publicités par exemple)". Pour vider les cookies, cliquez sur "Afficher les cookies", puis "Tout effacer".

### **Pour Netscape 7.02** (et versions supérieures)

Dans la barre de menu, cliquez sur "Edition" et choisissez "Préférences". Ouvrez le menu "Confidentialité et Sécurité" et cliquez sur "Cookies". Cochez "Accepter les cookies du site web uniquement", puis "Limiter la durée maximale des cookies". Enfin sélectionnez "Session en cours", puis validez en cliquant sur "OK".

### **Modules externes (plug'in) requis**

- Plug'in Quicktime version 6 et ultérieure
- Plug'in Flash version 8 et ultérieure

## Sécurité

Ce site est protégé par un des plus important niveau de sécurité technique, et est sous surveillance permanente.

Les algorithmes et mécanismes, utilisés pour protéger vos communications avec la BFC OI et les informations qui vous concernent, respectent la réglementation française en vigueur.

## Médiateur

La BFC OI est soucieuse de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans l'utilisation des services qui sont mis à votre disposition. A cet effet, vous disposez de recours. Tout d'abord, votre conseiller de clientèle est à votre écoute dans votre agence habituelle, par téléphone, courrier ou fax.

Si malgré notre volonté de vous satisfaire, la réponse ou la solution apportée ne vous convenait pas, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clientèle de la BFC OI par courrier ou par email :

BFC OI, Service Relations Clientèle  
58, rue Alexis de Villeneuve  
BP 323  
97466 SAINT-DENIS CEDEX  
[Mail : SRC@bfcoi.com](mailto:SRC@bfcoi.com)

Enfin, si aucune solution n'a pu être trouvée avec votre Conseiller de Clientèle ou le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir le Médiateur du groupe Société Générale. Il s'agit d'une personnalité indépendante et compétente pour examiner les différends qui portent sur les produits et services offerts à la clientèle. Il doit statuer dans un délai de 2 mois à compter de sa saisine. Il est tenu au respect de la confidentialité et du secret professionnel.

### Comment saisir le Médiateur ?

La saisine du médiateur ne peut s'effectuer qu'après épuisement de toutes les voies de recours auprès de la BFC OI, par courrier adressé à :

Le Médiateur de la Société Générale  
La Tour SG  
92972 PARIS-LA DEFENSE CEDEX